



# **Assemblea ordinaria 6 Maggio 2011**

## **Relazione annuale**



## Quanti siamo?

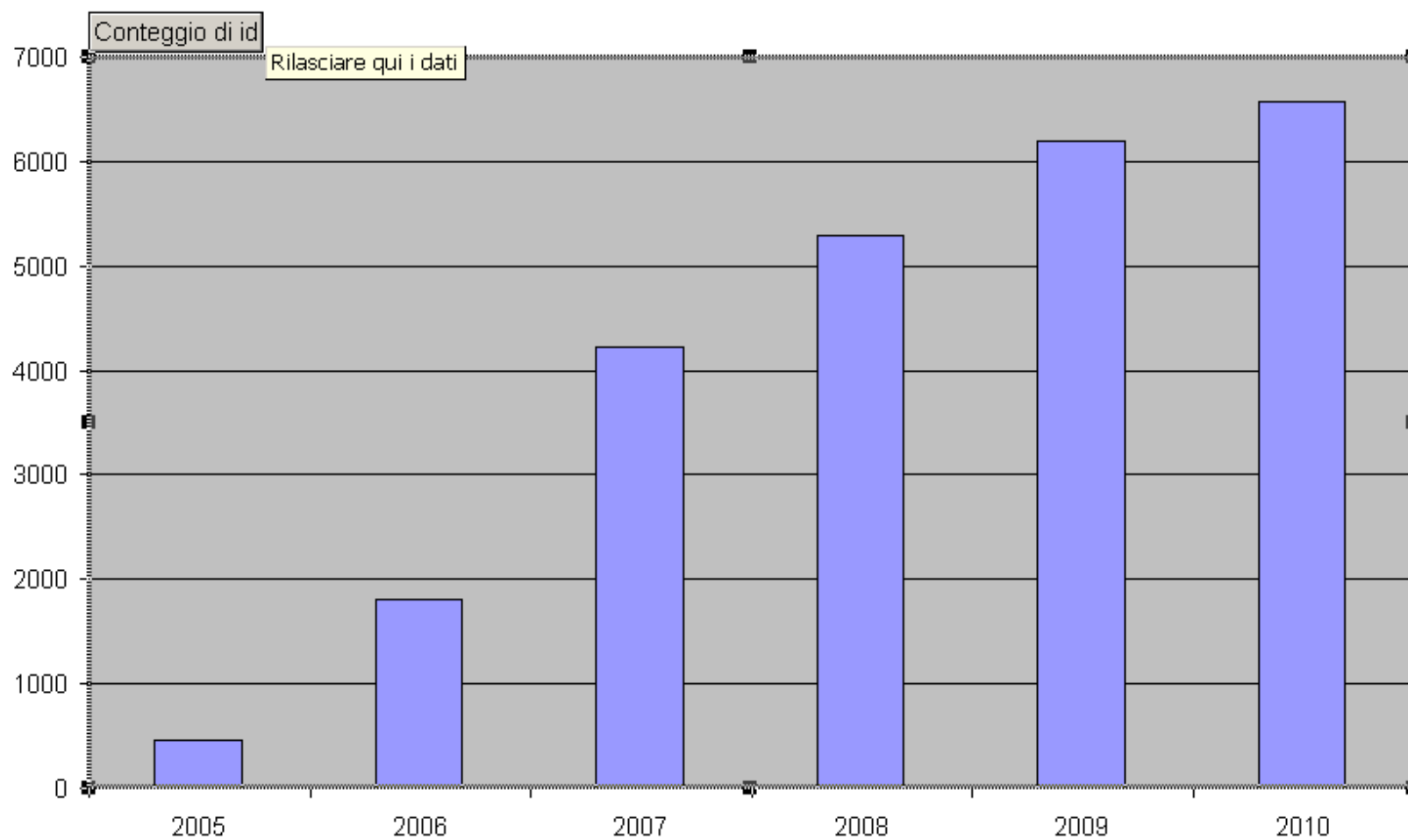
	Soci	Volontari	Donne	Uomini
2009	141 (82%)	171	107 (62%)	64 (38%)
2010	165 (84%)	196	120 (61%)	76 (39%)



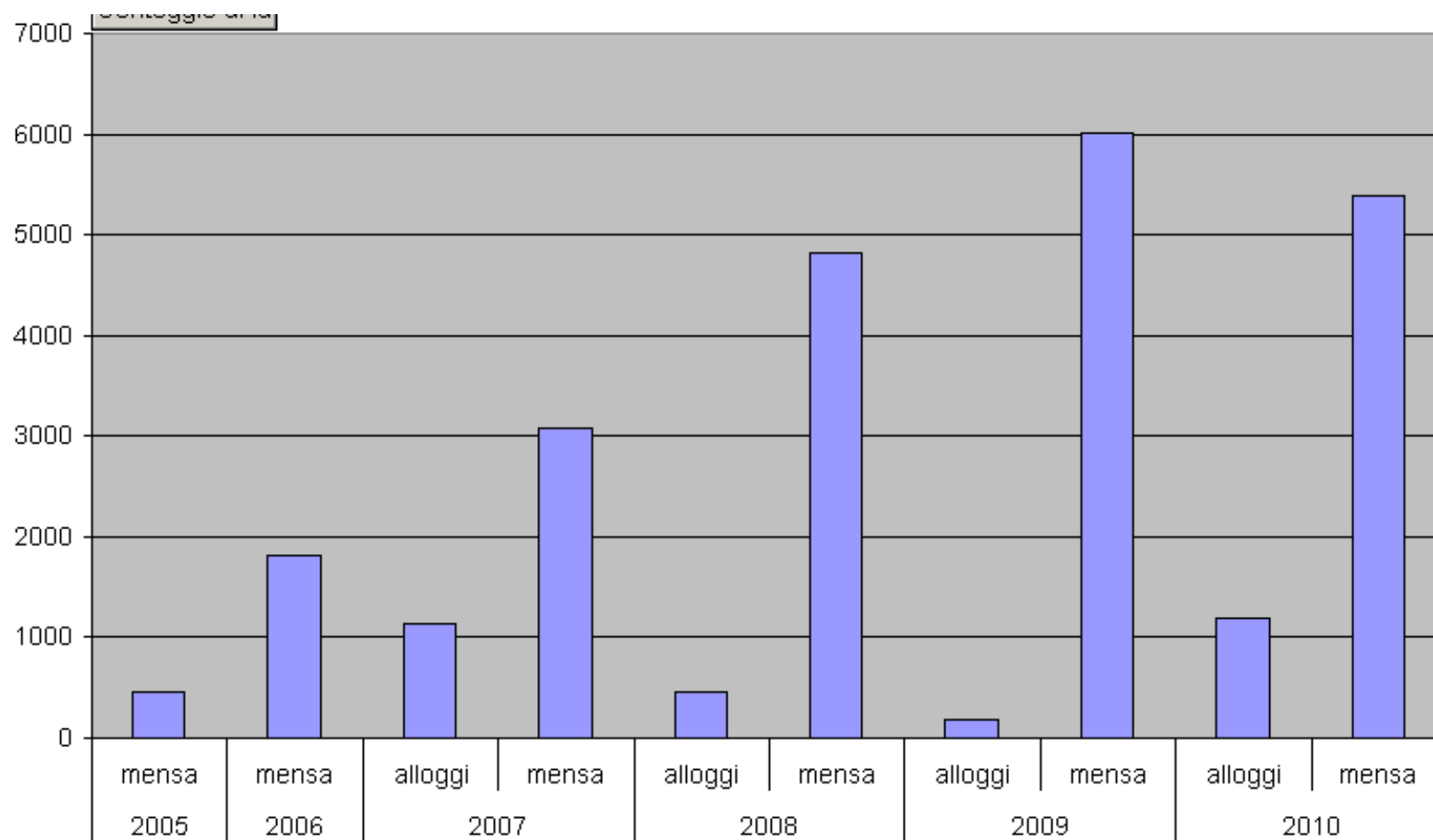
## Chi siamo?

	Uomini	Donne	Totale
<b>Fino a 29 anni</b>	22	27	49 (25%)
<b>Da 30 a 54</b>	34	46	80 (40%)
<b>Da 55 a 64</b>	8	30	38 (20%)
<b>Oltre 64</b>	12	17	29 (15%)

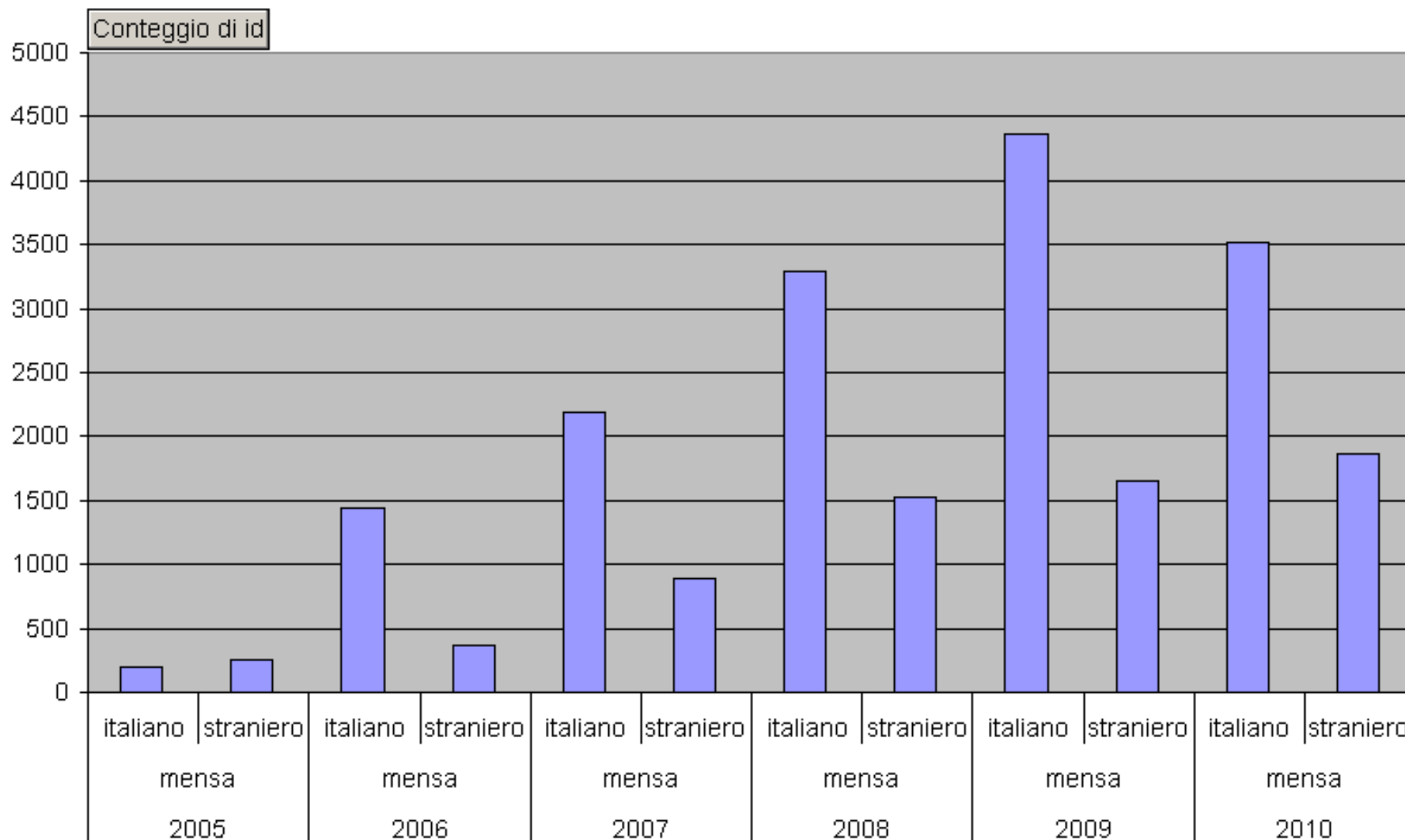
# Pasti totali mensa e alloggi



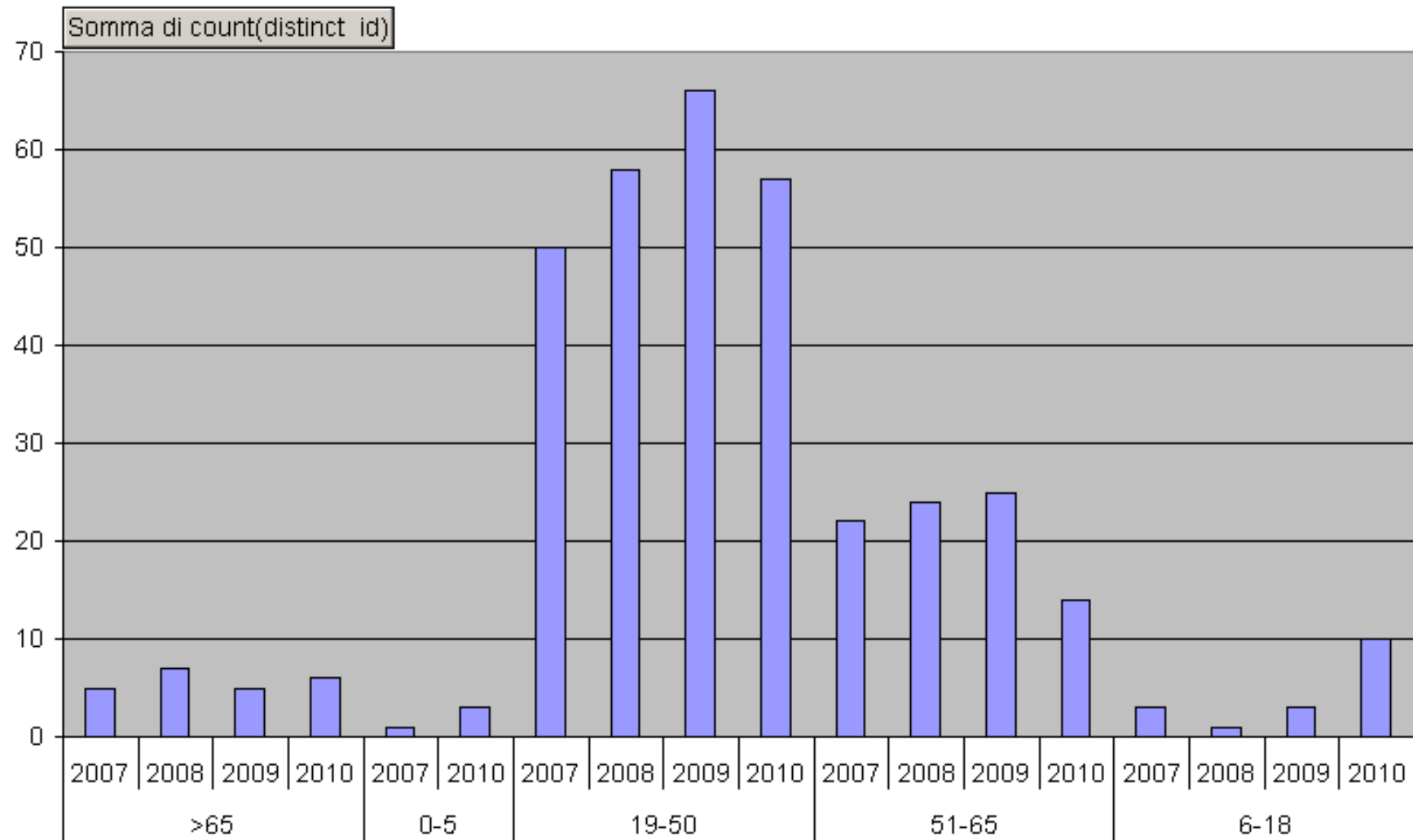
# Pasti suddivisi tra mensa e alloggi



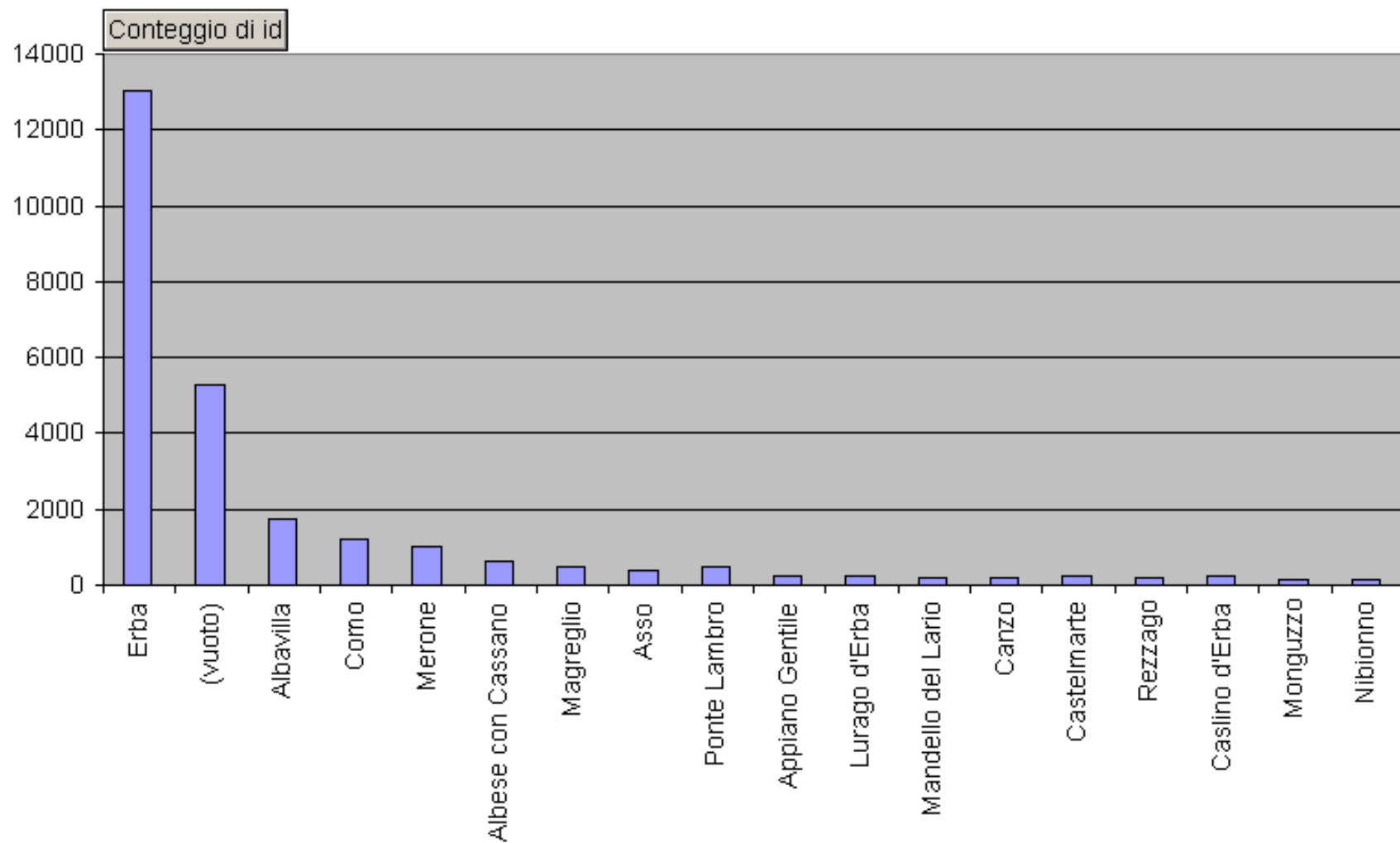
## Pasti mensa per nazionalità utente



# Numero utenti mensa per età

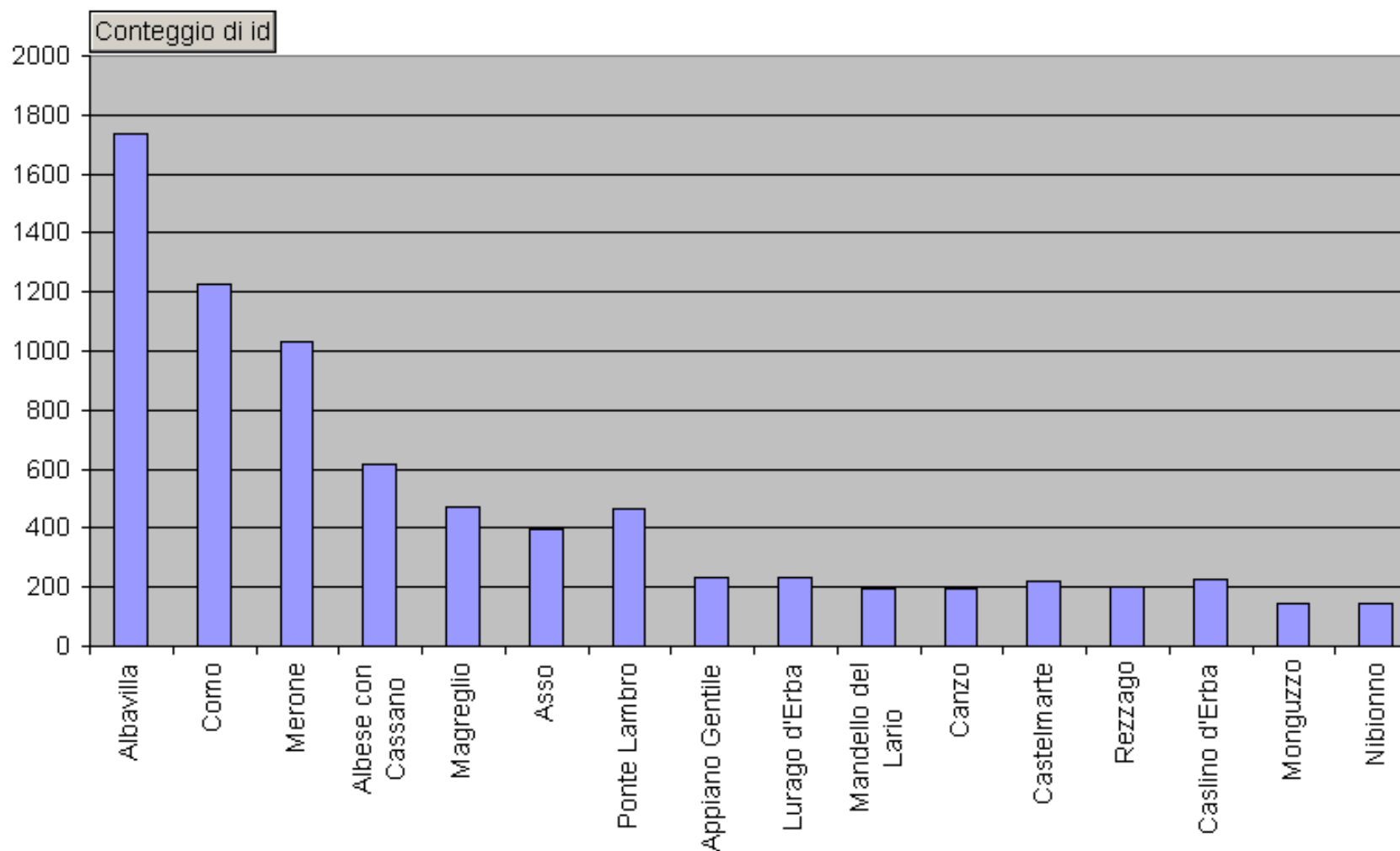


## Pasti totali per comuni di residenza utenti

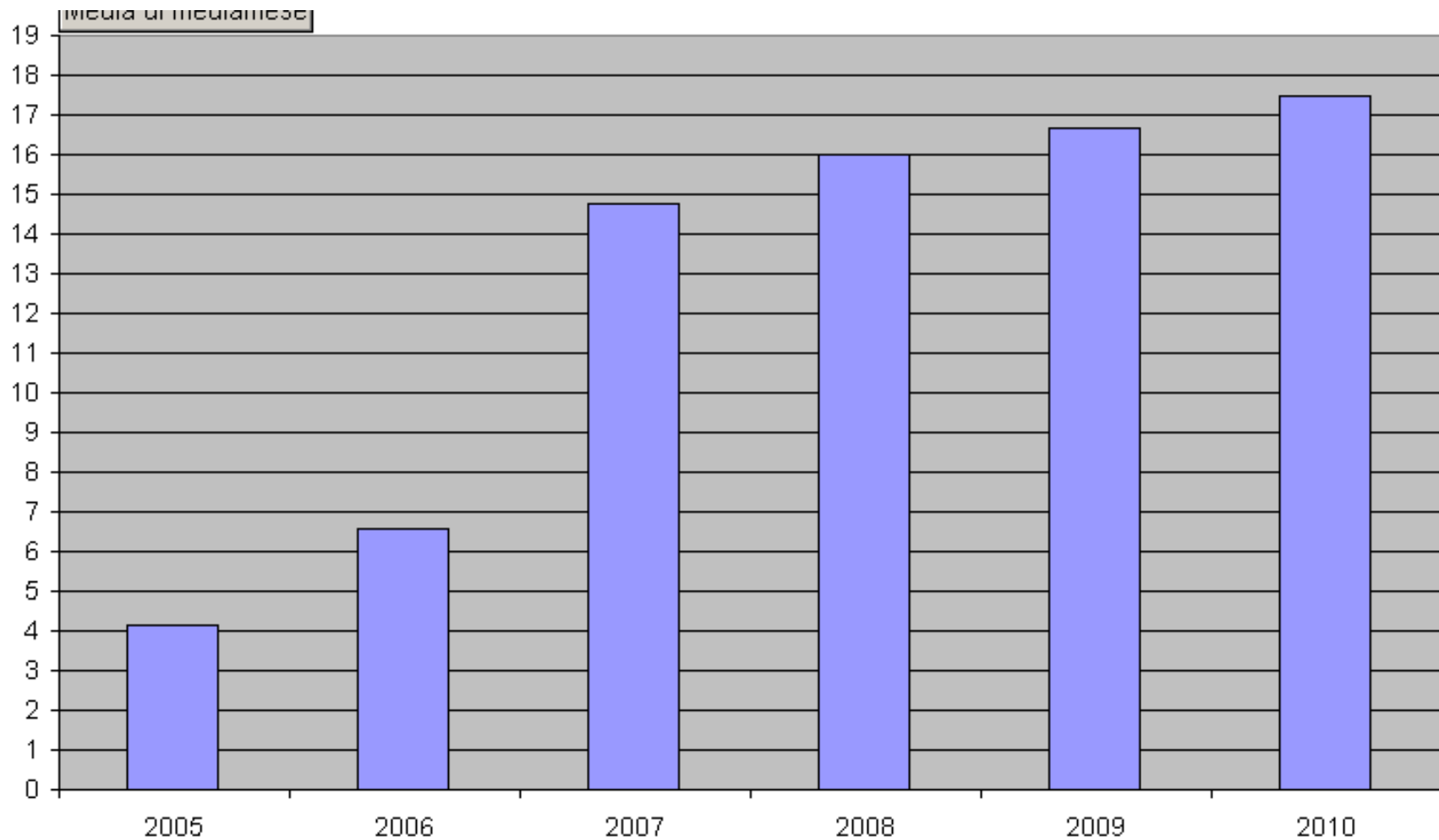




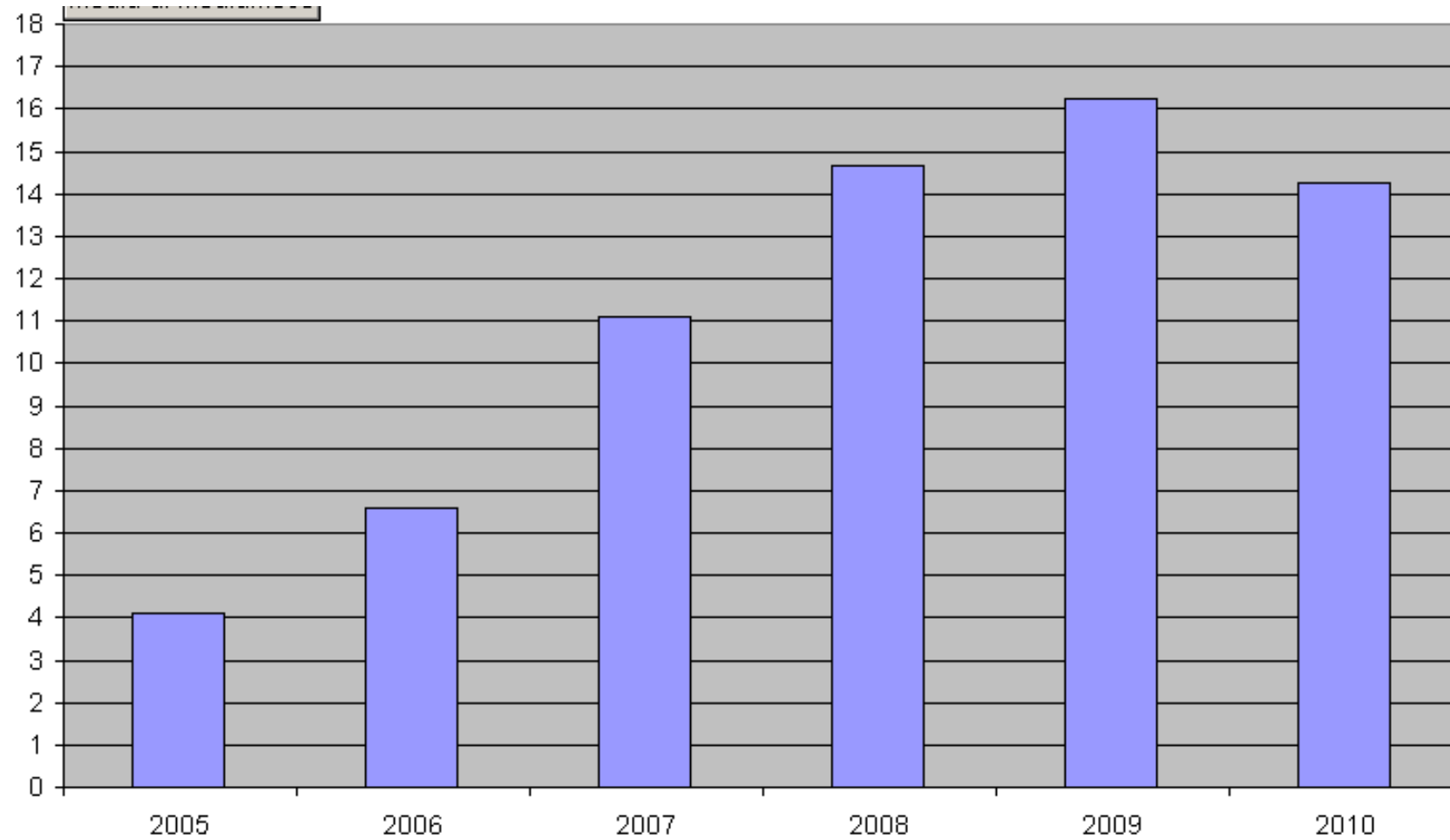
## Pasti per comuni di residenza (escluso Erba)

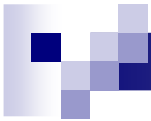


# Media pasti giornalieri mensa e alloggi

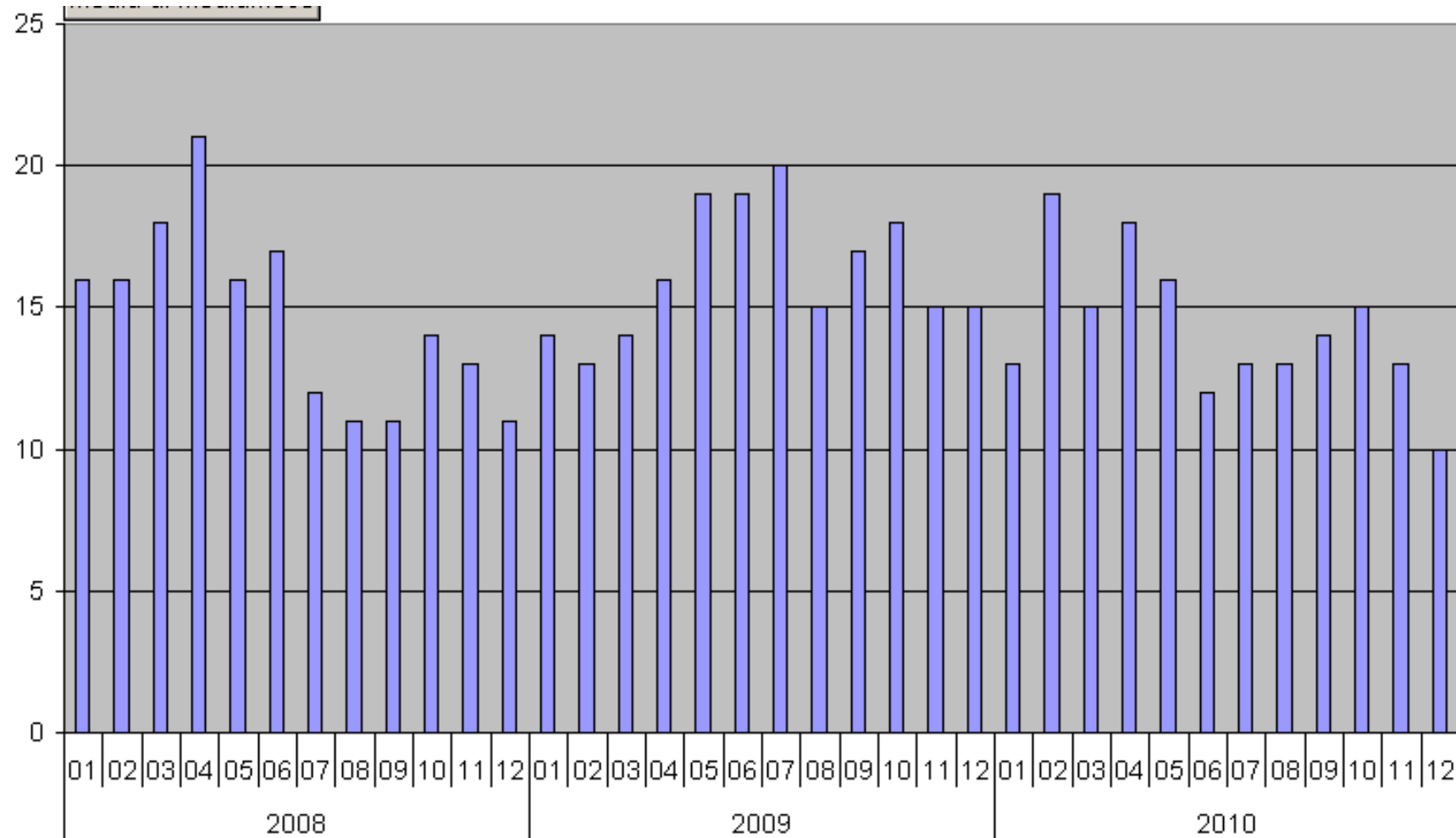


## Media pasti giornalieri solo mensa

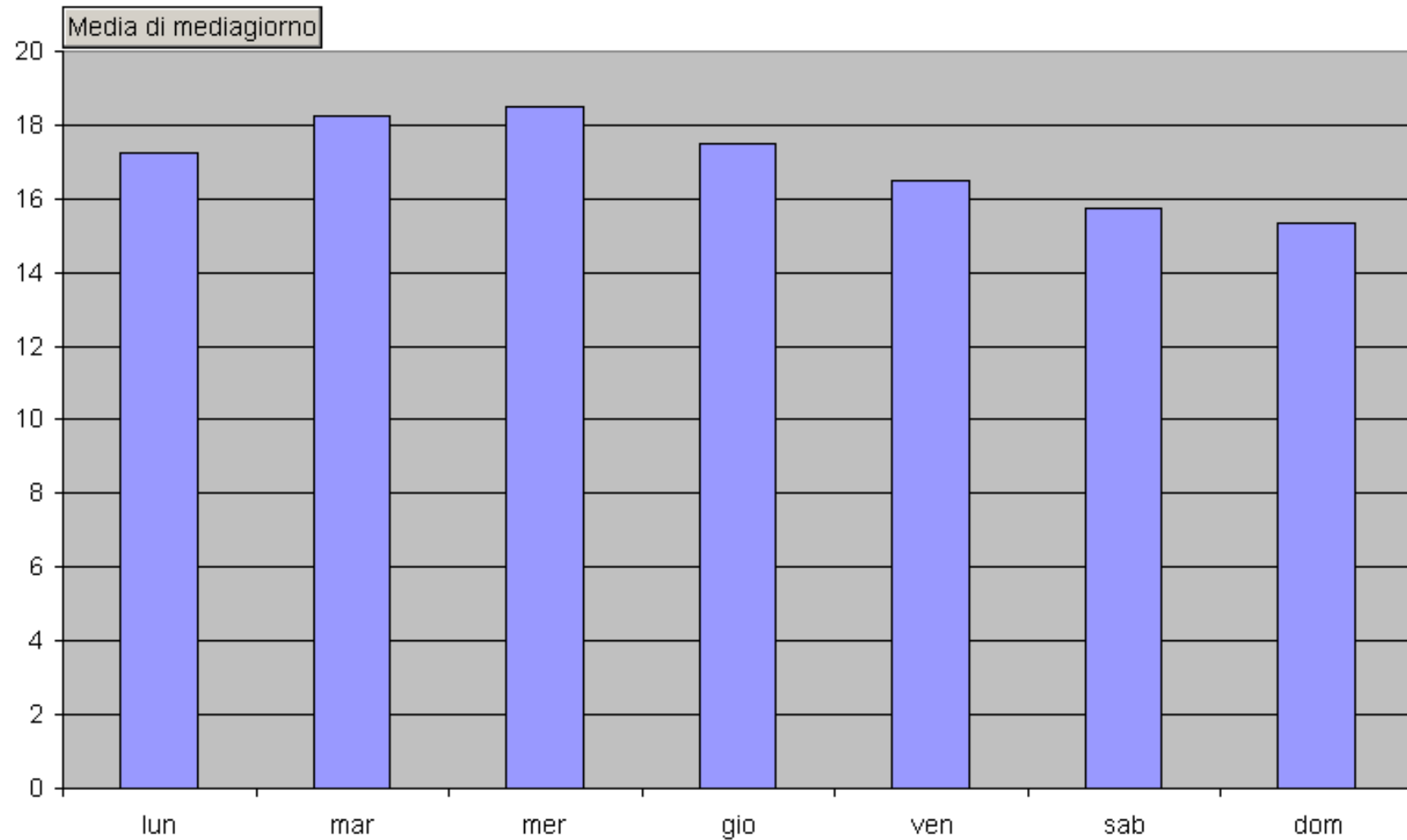




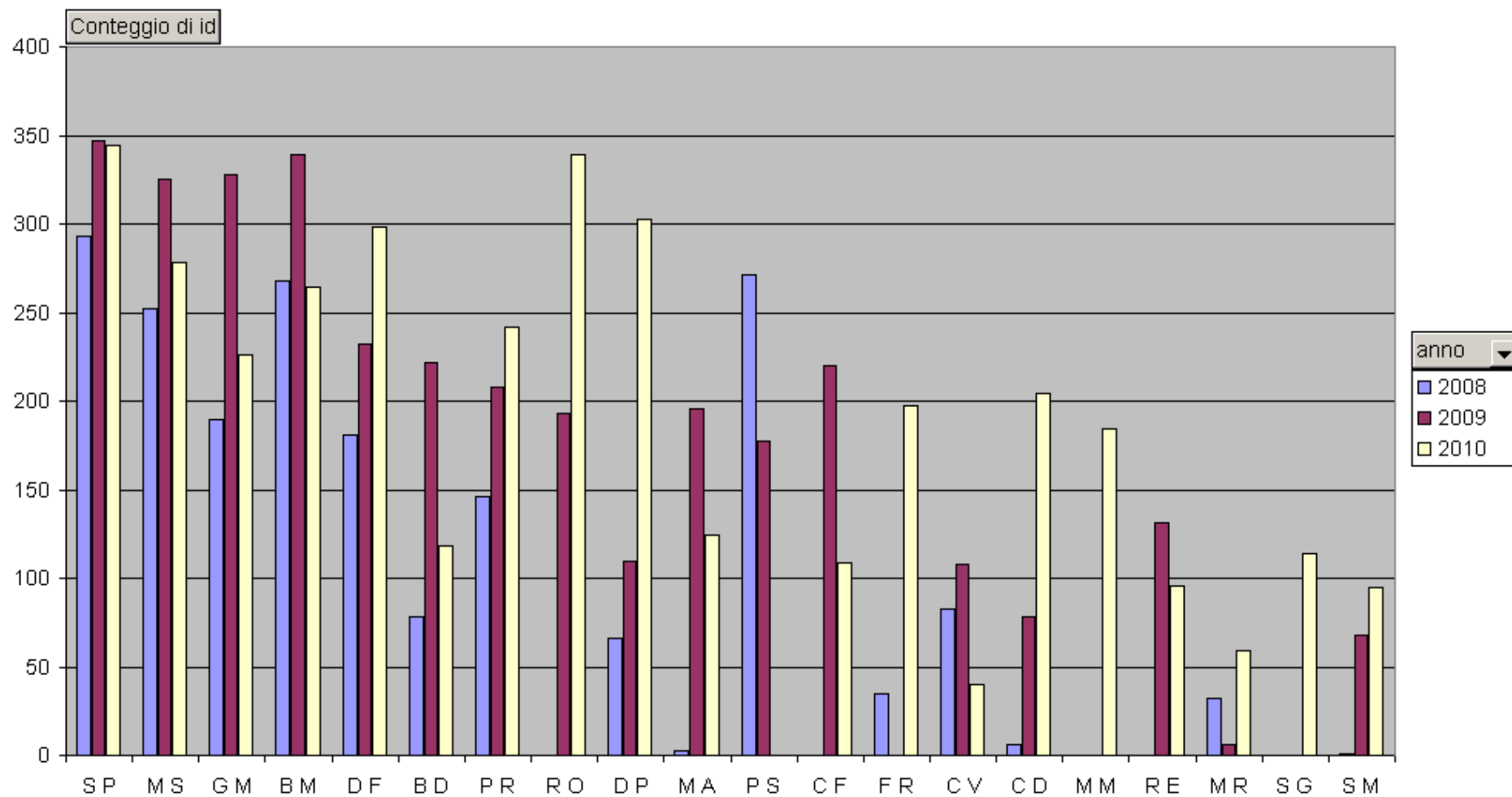
## Media pasti giornalieri solo mensa nei mesi del 2008, 2009,2010



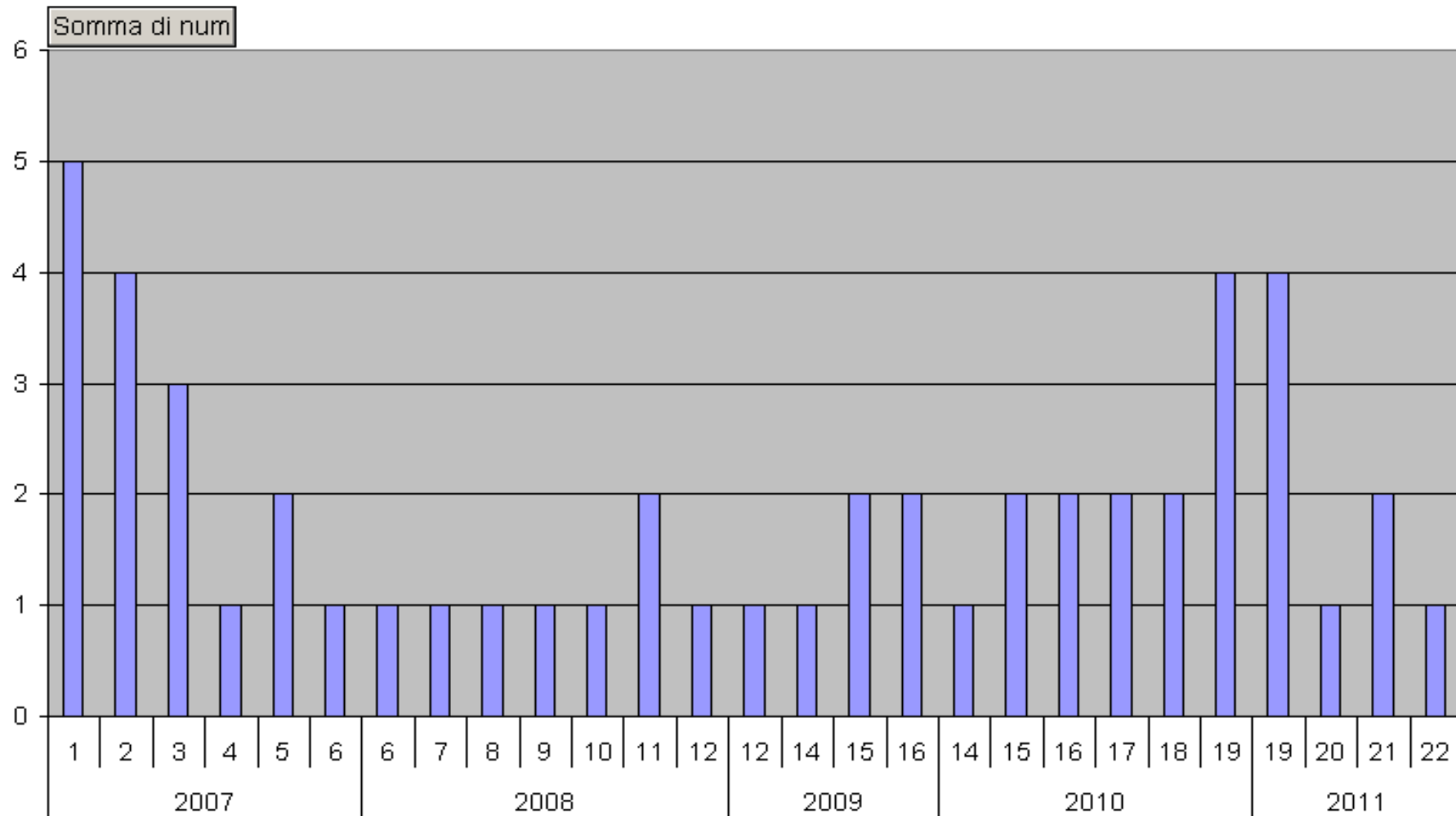
## Media pasti mensa e alloggi sulle serate (2008-2009-2010)



# Presenze utenti abituali



## Persone alloggi nelle 22 accoglienze effettuate



# Tessera e Regolamento Mensa

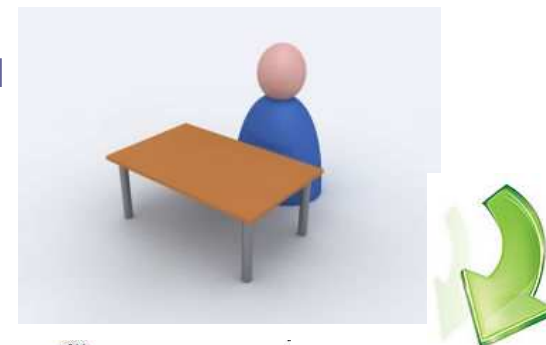


- Italiano Spagnolo
- Russo Rumeno
- Inglese Tedesco
- Arabo Francese



# Progetto “non solo cibo”

- **Obiettivo 1:** Il rinnovo della tessera come stimolo per gli utenti verso l'autonomia
  - La scadenza della tessera rimanda alla temporaneità del bisogno.
- **Obiettivo 2:** Automatizzare la rilevazione delle presenze
- **Fase 1:** Approvazione da parte del Consorzio
  - Incarico ad operatori professionali (supervisore, valutatore, assistente sociale)
  - Stesura del regolamento
- **Fase 2:** Realizzazione di tessere e regolamento
- **Fase 3:** Informatizzazione della rilevazione delle presenze
  - Inserimento del pregresso (2005-2010)
  - Realizzazione del software
- **Fase 4:** Consegna tessere e attivazione rilevazione presenze dal novembre 2010
- **Fase 5:** Attivazione colloqui rinnovo delle tessere dall'aprile 2011



## Progetto “Self-Service”

- Sopraluogo dott. Rigamonti ASL
- Attrezzato tavolo in alluminio
- Attrezzato carrello scaldavivande
- Verniciatura lavabile sala mensa
- Presentazione DIA al Comune di Erba con indicazione delle due modalità di servizio
- Attivazione servizio dal 10 Marzo 2011
- Criticità ?





# Progetto “Immensamente”

11 FEBBRAIO 2011

## "Il fenomeno dell'emarginazione"

Elementi di conoscenza e comprensione circa il fenomeno dell'emarginazione e della povertà, quali sono i fattori di cambiamento e trasformazione e quali gli elementi di complessità e i nuovi bisogni.

Formatore: **Paolo Pezzana**  
*Caritas Ambrosiana*

- Formazione Volontari
  - 3 incontri a Como
- Incontro con i ragazzi delle scuole
  - Istituto Romagnosi
- Esperienza dei ragazzi Alberghiero presso la mensa
  - Pranzo di Natale
  - Inserimenti nei turni di cucina e servizio nel mese di Maggio

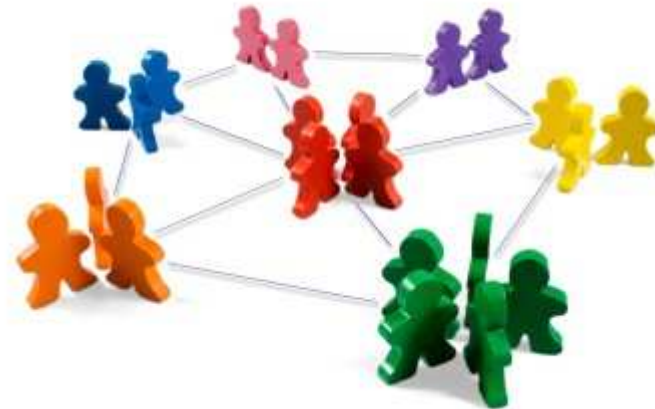
# Mensa - HACCP

- 14/09/2010 visita ispettiva di Age Control relativa alla tenuta dei registri di carico scarico, stato conservazione, scadenze e magazzino alimenti => **TUTTO OK!**
  - importanza uso cibi prossimi alla scadenza
- Rinnovo corsi alimentaristi non obbligatorio per tutti ma...



# Alloggi – interventi fatti e da fare...

- Inserimento piastre elettriche nelle cucine
- Preparazione di scheda utente per migliorare la comunicazione tra alloggi e mensa
- Imbiancatura alloggi
- Gruppo operativo ?



# Fondo di sicurezza

- Si è deciso di accantonare un fondo di sicurezza dell'Associazione di 10.000 euro.
- Il fondo è stato investito in un conto deposito di Banca Etica “**Deposito per il futuro**” destinato alla Cooperazione Sociale.



## Collaborazioni con altre associazioni

- **Villa Padre Monti:**  
Coinvolgimento dei ragazzi della comunità alloggio per minori nel servizio mensa il martedì
- **Associazione “Noi Genitori”:**  
coinvolgimento dei ragazzi disabili nel recupero del cibo
- **CSV di Como:** attivati due progetti di servizio di pubblica utilità (art 186 – codice della strada)



# Rinnovo Consiglio Direttivo



- Mario Casella (Presidente)
- Ivana Ratti (Vice presidente)
- Emanuele Folini (Segretario/Tesoriere)
- Don Filippo Benetazzo (Don Orione)
- Monica Marchesan (Alloggi)
- Nelda Baj (Magazzino)
- Laura Longhi (Lunedì)
- Luca Longoni (Martedì)
- Gigi De Mitro (Giovedì)
- Manolo Lia (Venerdì)
- Paolo Frigerio (Sab/Dom – Gruppi Erba)
- Rinaldo Colombo (Sab/Dom – Gruppi Alzate&C – Approvv.)





# Grazie a tutti!



Mani Aperte - 6 Maggio 2011