




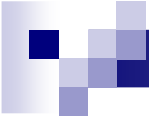
# Assemblea ordinaria 11 Maggio 2012

## Relazione annuale



## Paolo Moretti ( La Provincia 23 – 12 – 2011 )

- Siamo ossessionati dai numeri. Perseguitati, inseguiti, assediati, sconcertati da formule algebriche immancabilmente scritte in rosso e affiancate a misteriose sigle, a nomi presi in prestito da mondi asettici: *spread, dow jones, mib, bot, rating, nikkei, dax, nasdaq*. Siamo talmente assuefatti dalle notizie sulla crisi economica, sull'emergenza fiscale, sul crollo dei mercati da aver perso completamente di vista quelli che Roosevelt, il presidente Usa che affrontò e superò la grande depressione del '29, definì i «valori sociali più nobili». Che non prescindono mai dall'essere umano, come invece sta avvenendo in un periodo storico governato solo dai mercati. Valori che germogliano quasi sempre proprio nei momenti di maggiore difficoltà. Una fioritura di cui la provincia di Como può dirsi testimone. Per certi versi proprio questi territori, popolati da persone spesso considerate chiuse, schive, riservate, troppo concentrate sul loro lavoro, hanno saputo e sanno offrire gesti pieni di quei nobilissimi valori sociali.

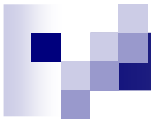


## Paolo Moretti ( La Provincia 23 – 12 – 2011 )

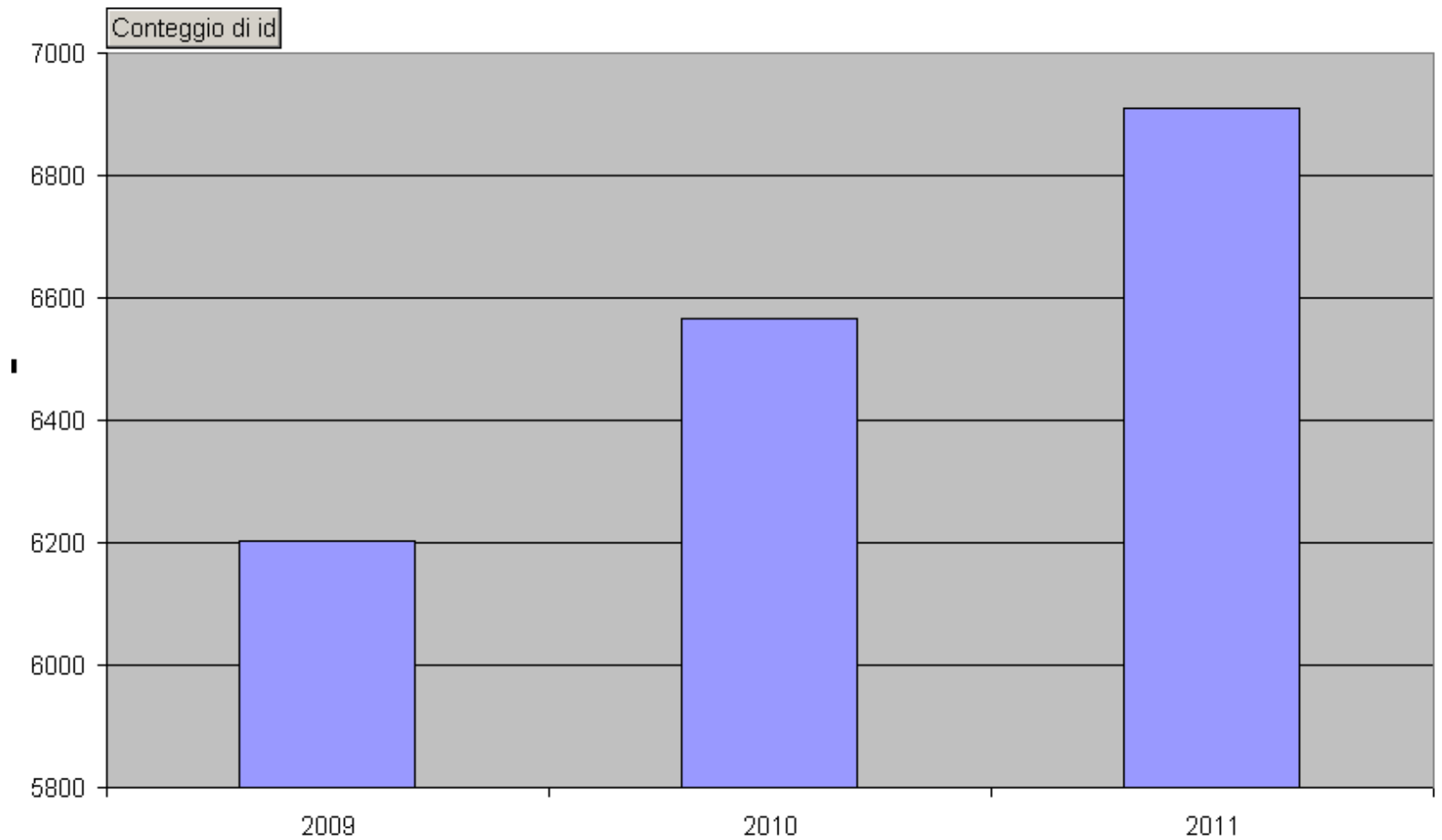
- Una realtà, la nostra, in cui quotidianamente e nell'ombra centinaia di persone dedicano il proprio tempo per gli altri: cucinando e servendo alla mensa del povero, andando a distribuire coperte a chi non ha una casa, partecipando in modo massiccio alla spesa solidale, impegnandosi in associazioni e realtà di volontariato. Un modo per riscoprire che l'antico valore della solidarietà e dello stare assieme hanno un peso specifico infinitamente superiore degli indici di Piazza Affari o di Wall Street. Un cantautore della filosofia popolare come Fabrizio De Andrè non aveva dubbi: «Dai diamanti non nasce niente, dal letame nascono i fiori». È nei periodi bui che l'umanità ha saputo trovare le forze, le idee e la fantasia per reinventarsi. « La felicità non consiste esclusivamente nel possesso del denaro; essa si concreta nella gioia del raggiungimento d'uno scopo, nell'emozione data da ogni sforzo di creazione». Parola di Franklin Delano Roosevelt.

## Quanti siamo?

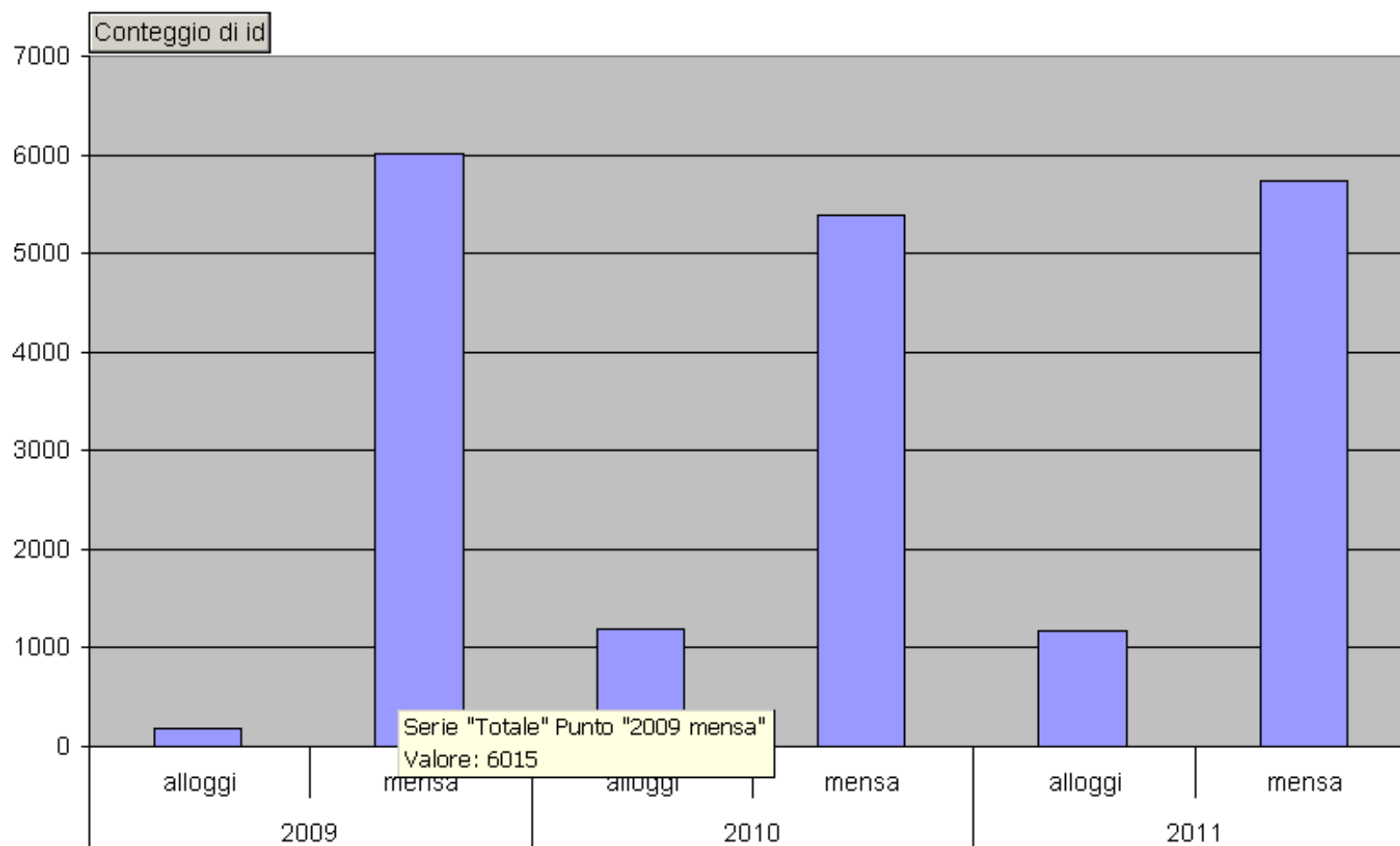
	Soci	Volontari	Donne	Uomini
<b>2009</b>	141 (82%)	171	107 (62%)	64 (38%)
<b>2010</b>	165 (84%)	196	120 (61%)	76 (39%)
<b>2011</b>	180 (92%)	195	111 (57%)	84 (43%)



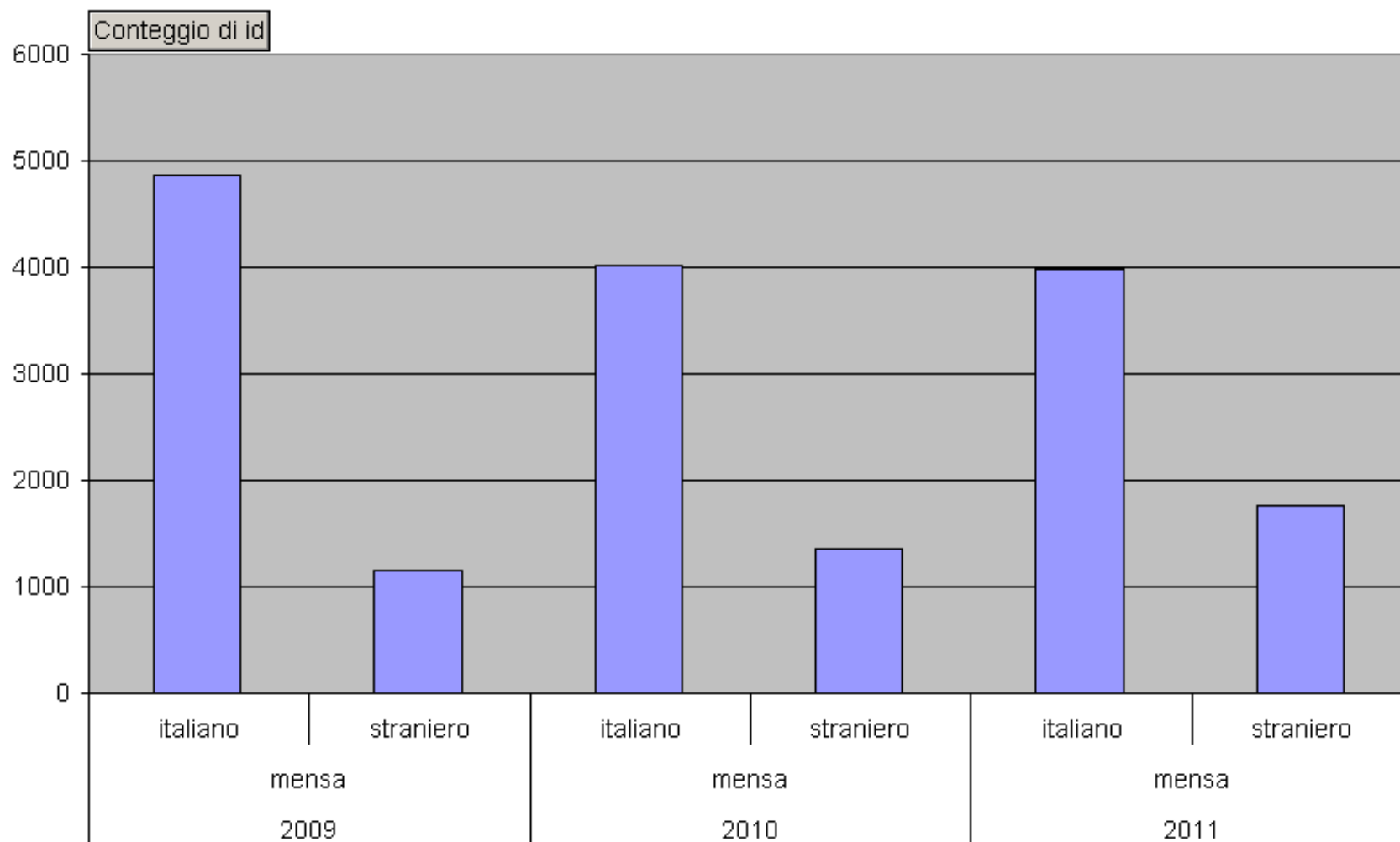
# Pasti totali mensa e alloggi



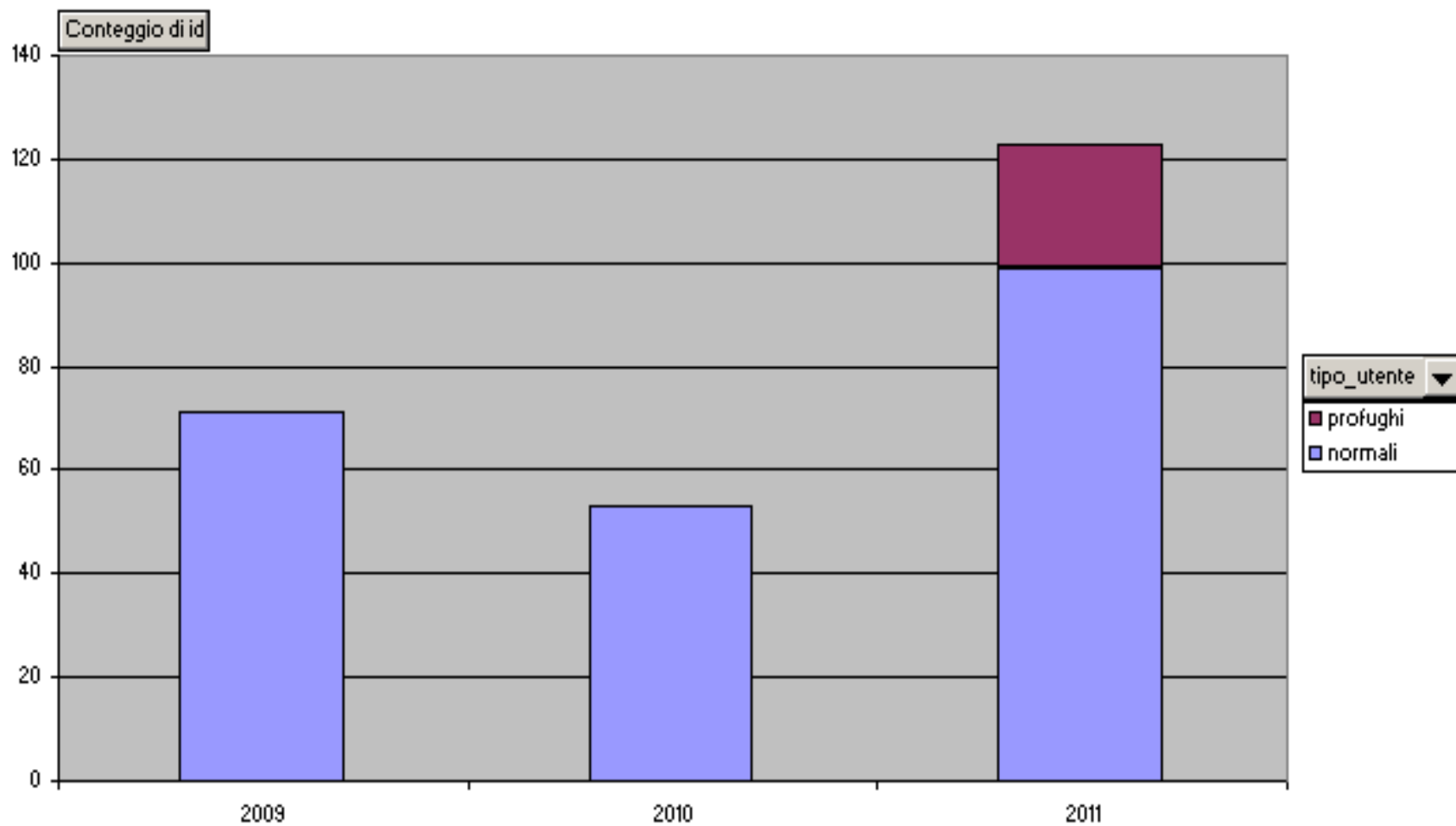
# Pasti suddivisi tra mensa e alloggi



## Pasti mensa per nazionalità utente

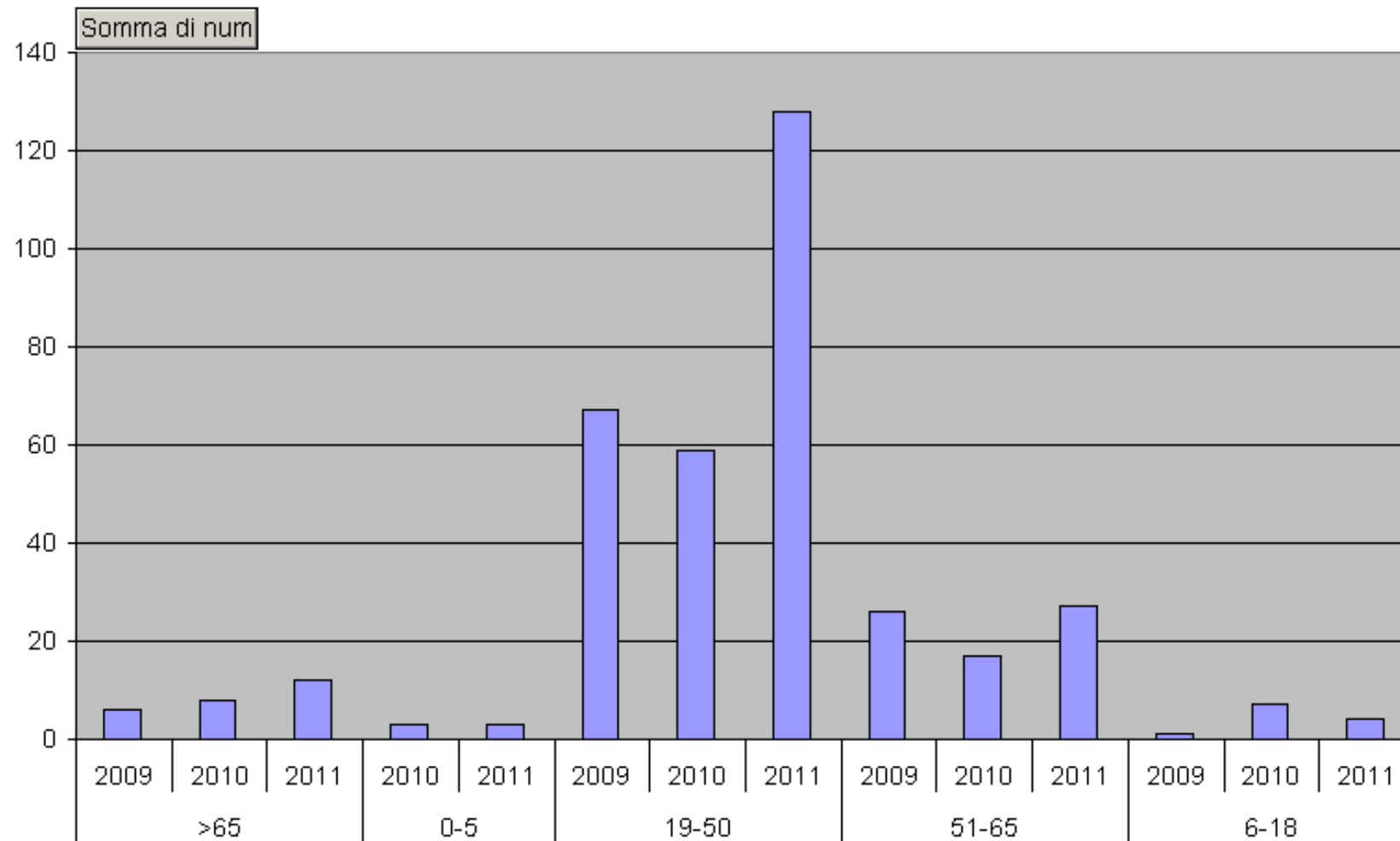


# Nuovi utenti mensa per anno

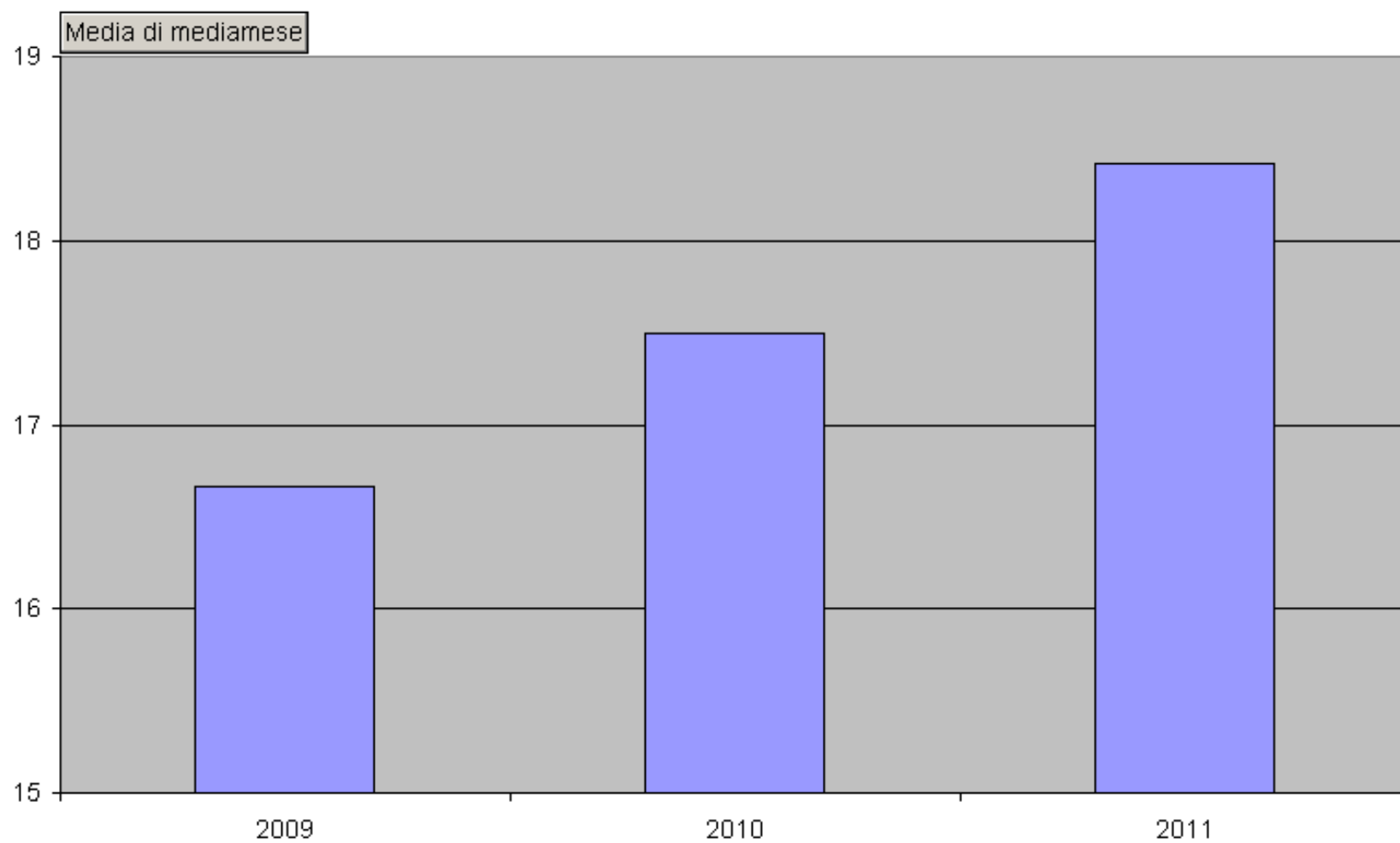




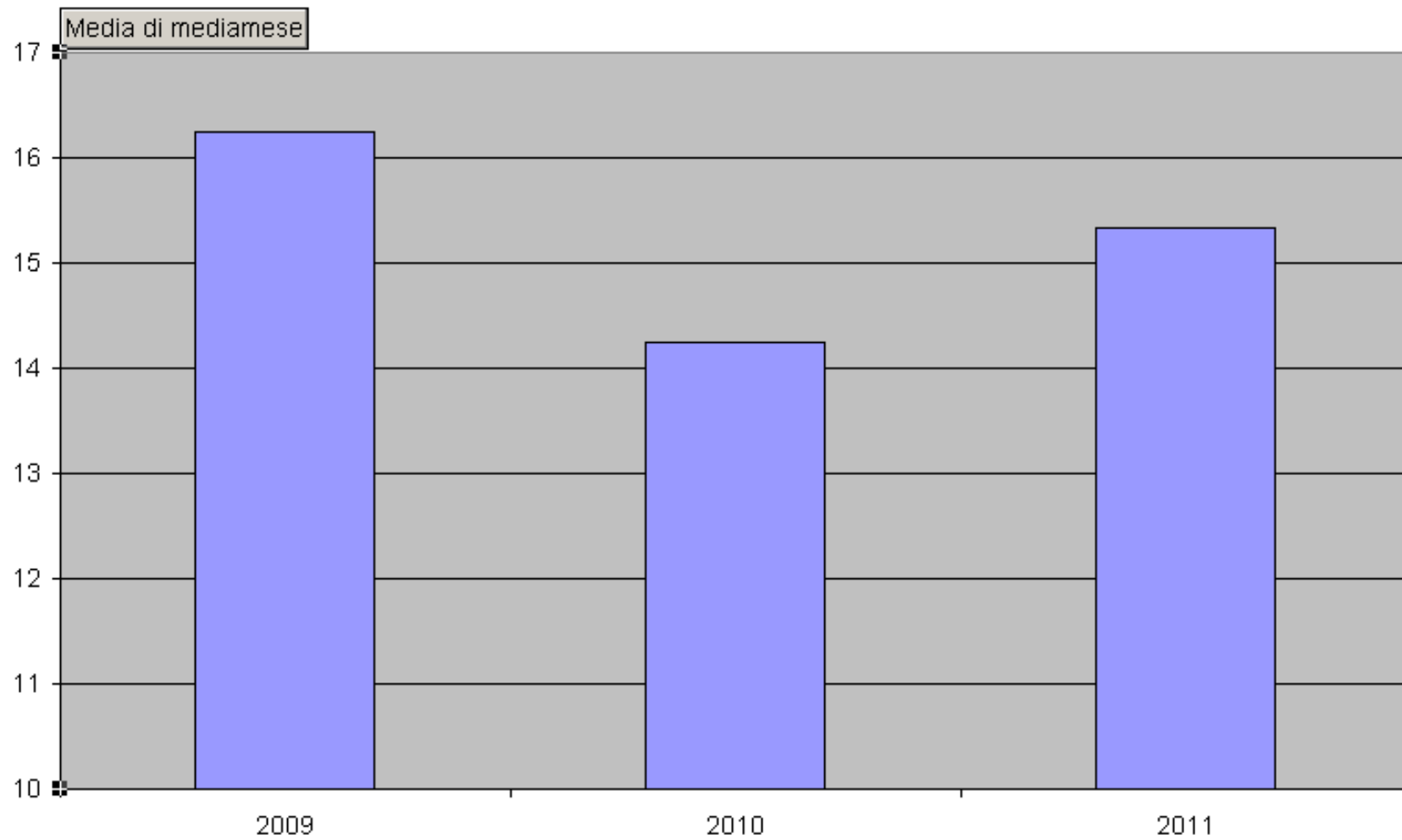
# Numero utenti mensa per età



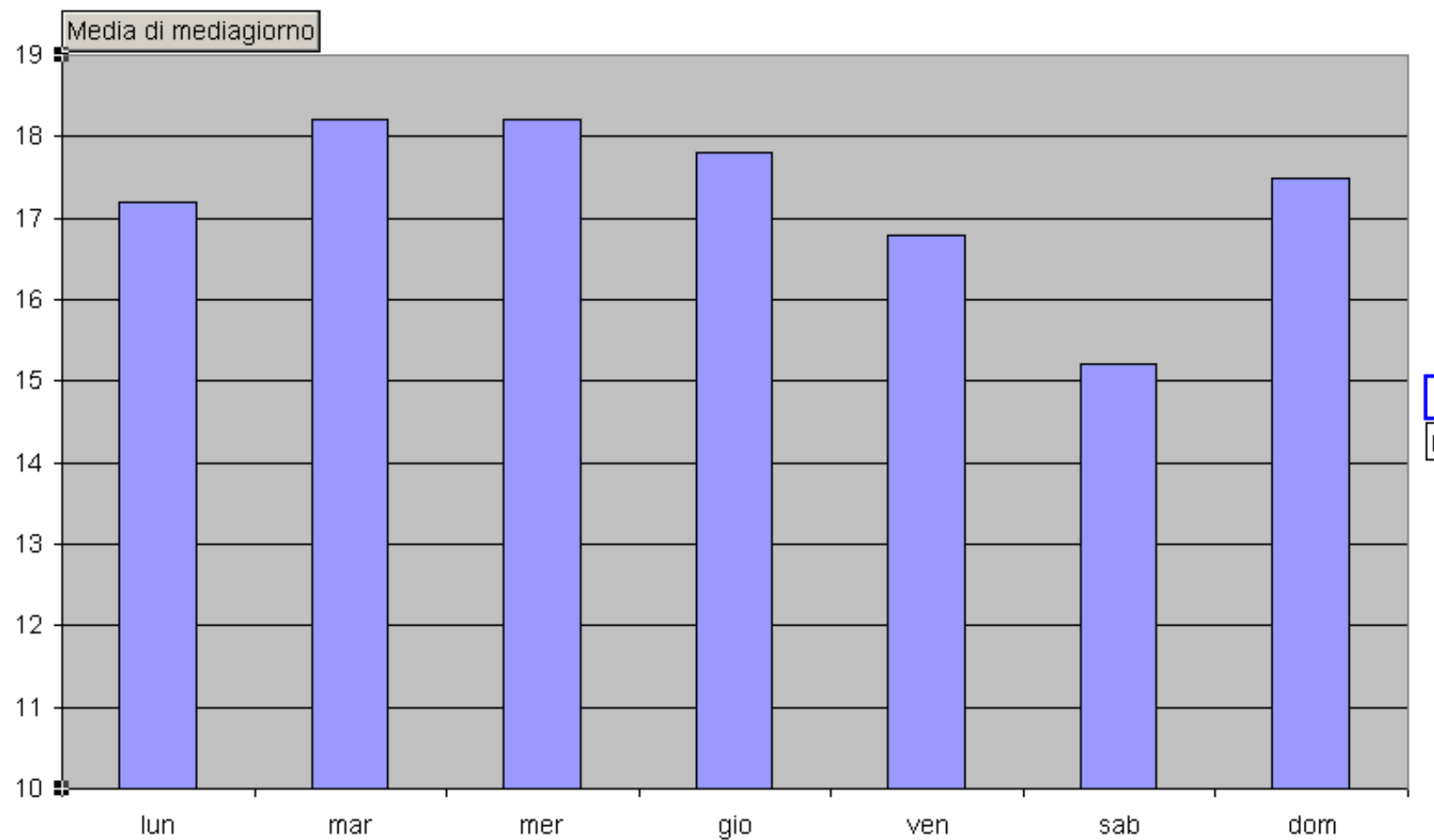
## Media pasti giornalieri mensa e alloggi



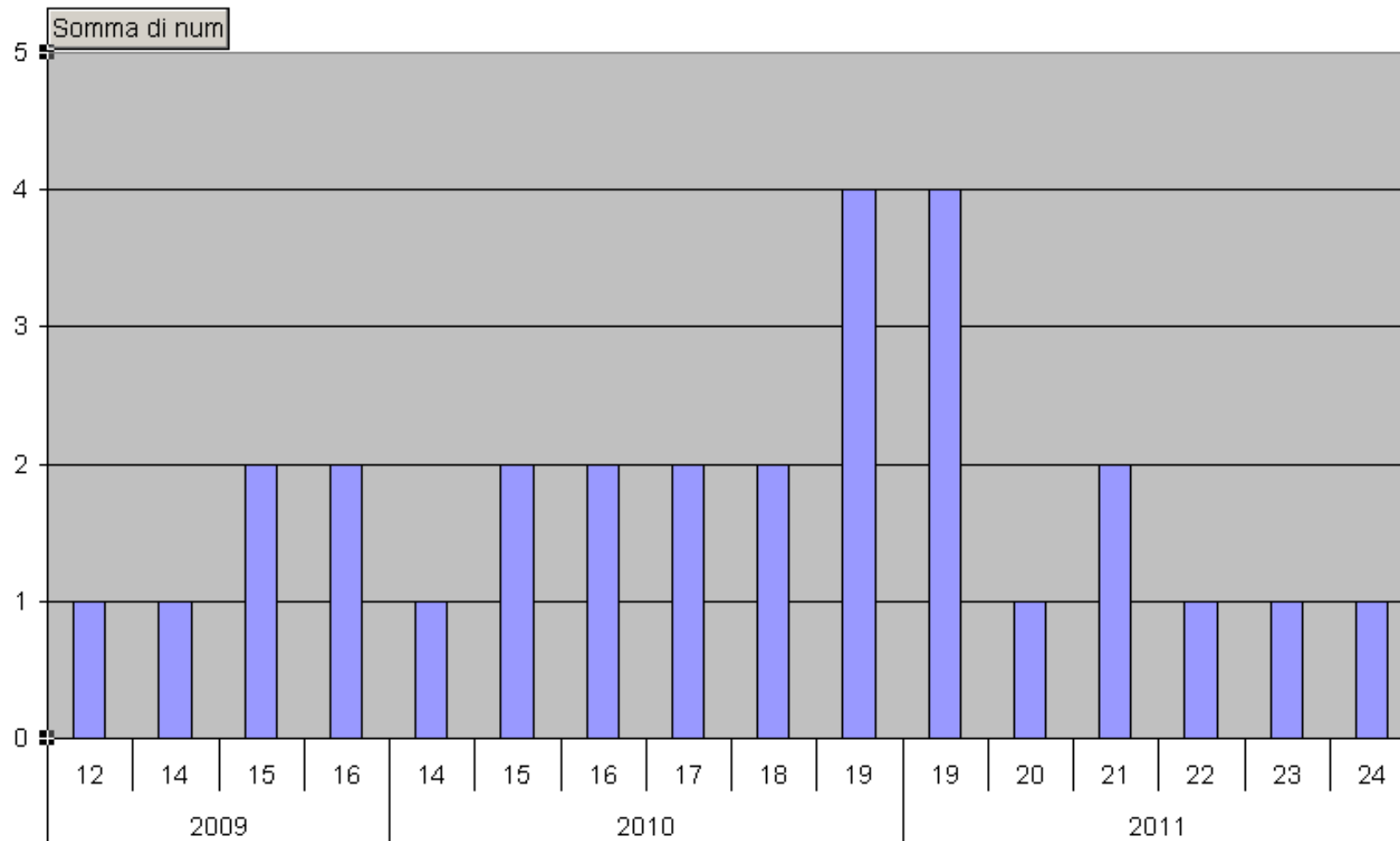
# Media pasti giornalieri solo mensa



## Media pasti mensa e alloggi sulle serate (2009-2010-2011)



## Persone accolte alloggi anni 2009-2011



## Progetto “non solo cibo”

- Effettuati 12 colloqui (dal 15/9 al 25/11).
- Tempi lunghi con il Consorzio (siamo in ritardo di 10 mesi).

\*\*\*

\*\*\*

\*\*\*

- Dall' 1/4/2012 rinnovo di 12 mesi per gli utenti che hanno effettuato i colloqui e rinnovo di 6 mesi per gli altri, per ridare credibilità al progetto.
- Scadenze in automatico tramite il software di rilievo delle presenze.
- Team work di valutazione e supervisione con il direttivo.
- Formazione interna per gli operatori dei colloqui.



# Progetto “Self-Service”

**Conclusa la fase di rodaggio si è rivelato un buon progetto:**

- Maggiore autonomia per gli utenti.
- Sono coinvolti nella differenziata.
- E' favorito il dialogo anche con gli stranieri.
- Ci siamo allineati con le altre mense del territorio.





# Magazzino

- Gestione accurata delle merci, delle scadenze e del registro giacenze AGEA (Nelda ed Emanuele).
- Buono l'esito della visita ispettiva del Banco Alimentare di ieri (tutto sotto controllo ma non abbassiamo la guardia!).
- Elenco predisposto in occasione di raccolte alimentari.
- Ritiri accurati da parte dei nostri approvvigionatori presso i fornitori.



# Mensa - Donatori

- Scuola di Albavilla
- Ditta Gianoni (Canzo)
- Macelleria Baruffini (Erba)
- Panettieri: Costa (Albese), e Ciceri (Ponte L.)
- Banco Alimentare
- BENNET di Anzano
- SMA di Lurago
- Pastificio Ligure (Erba)
- Pizzeria Lariana (Erba)
- Polleria Galanti (Erba)
- Raccolte Parrocchie/Scuole del territorio.
- Dolce Salato di Monguzzo
- Ortofrutta Arcobaleno





# Accoglienza Profughi

- o Dalla fine del mese di giugno 2011, due turni mensa alla domenica, per i 25 profughi, fino a febbraio 2012.
- o Quattro nazionalità di provenienza diverse: (Ghana, Somalia, Nigeria ed Eritrea).
- o Due le religioni praticate: (cristiana e mussulmana).

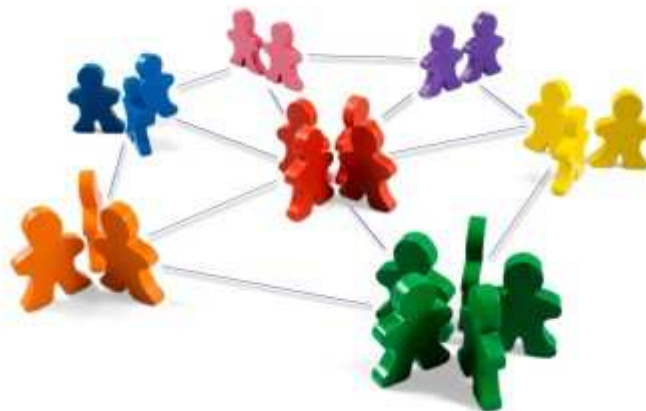
# Mensa - HACCP

- La formazione interna da parte dei Resp. di serata è già in atto.
- Turni di pulizia di fino più brevi (non abbassiamo la guardia!).
- Rilievo giornaliero della temperatura dei frigoriferi.
- Acquisto di un frigorifero nuovo.



# Alloggi:

- Il gruppo operativo si è consolidato.
- Sono stati definiti i ruoli e le competenze delle attività.
- Lavori di imbiancatura dei locali e di riassetto di alcune attrezzature.
- Possiamo migliorare nella comunicazione.



## Collaborazioni con altre associazioni

- o **Noi Voi Loro**: concesso il locale mensa nel periodo di inagibilità della loro nuova sede.
- o **Associazione “Noi Genitori”**: coinvolgimento dei ragazzi disabili nel recupero del cibo
- o **CSV di Como**: concluso e attivati due progetti di servizio di pubblica utilità (art 186 – codice della strada).
- o **Caritas C.P. di Erba**: Piano di accoglienza straordinaria dei Profughi.



## Collaborazioni con altre associazioni

- **Consorzio erbese Servizi alla Persona:** Partecipazione a tavoli tecnici del Piano di zona.
- **Caritas decanale di Erba:** Incontri mensili.







# Grazie a tutti!



Mani Aperte - 11 Maggio 2012