



Assemblea ordinaria 19 Aprile 2013

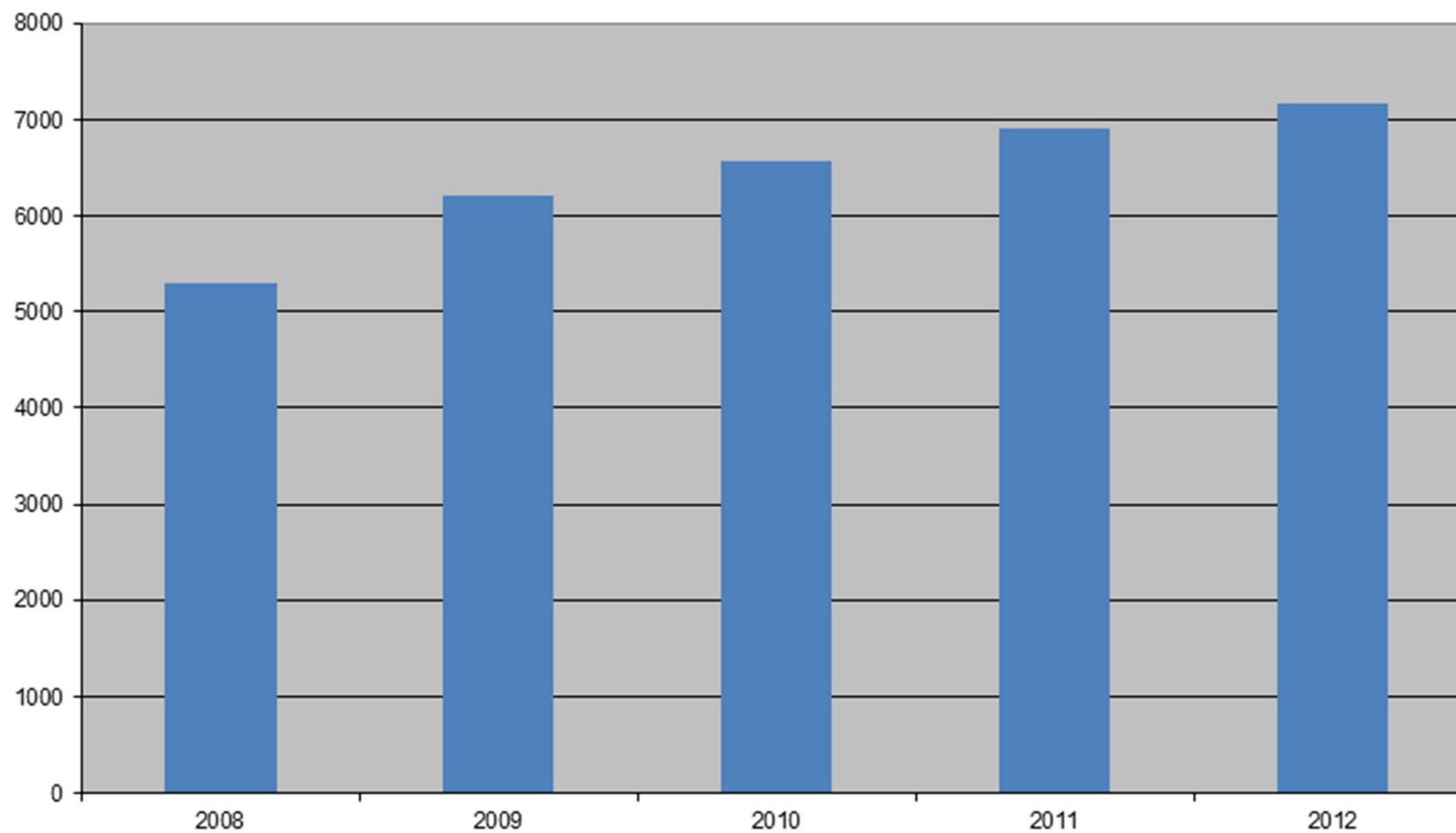
Relazione annuale



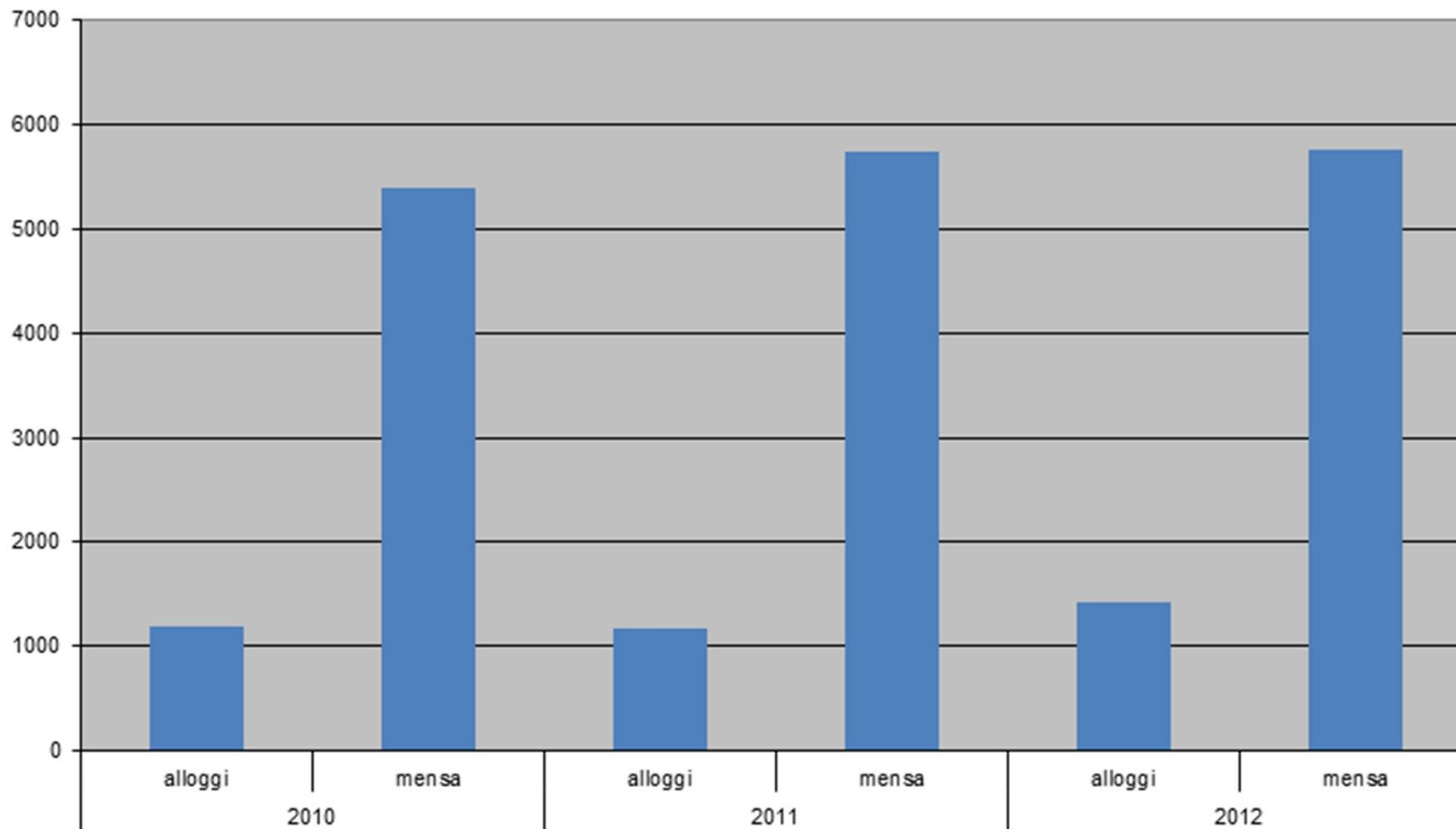
Quanti siamo?

	Soci	Volontari	Donne	Uomini
2010	165 (84%)	196	120 (61%)	76 (39%)
2011	180 (92%)	195	111 (57%)	84 (43%)
2012	193 (95%)	204	129 (63%)	75 (37%)

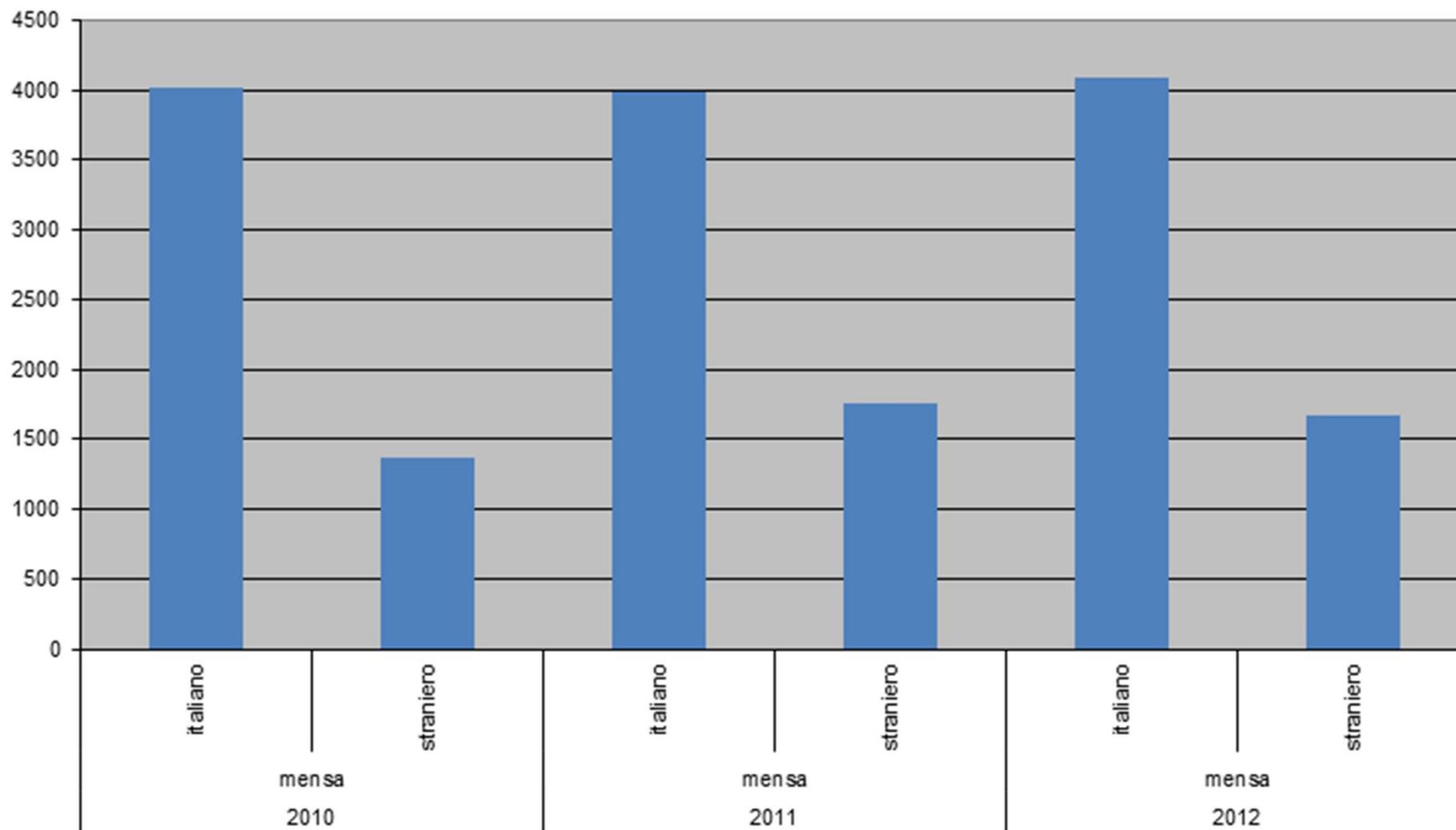
Pasti totali mensa e alloggi



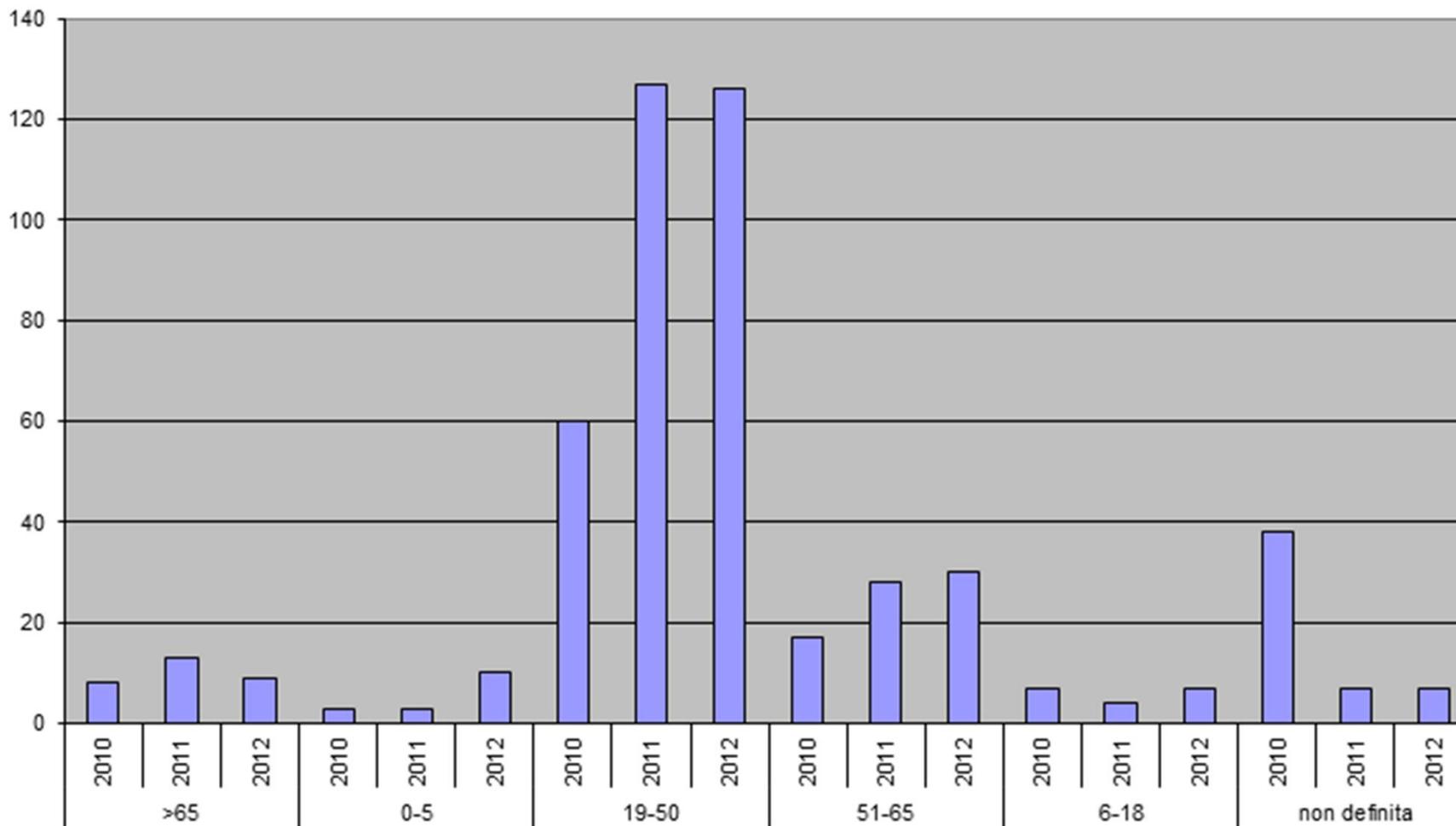
Pasti suddivisi tra mensa e alloggi



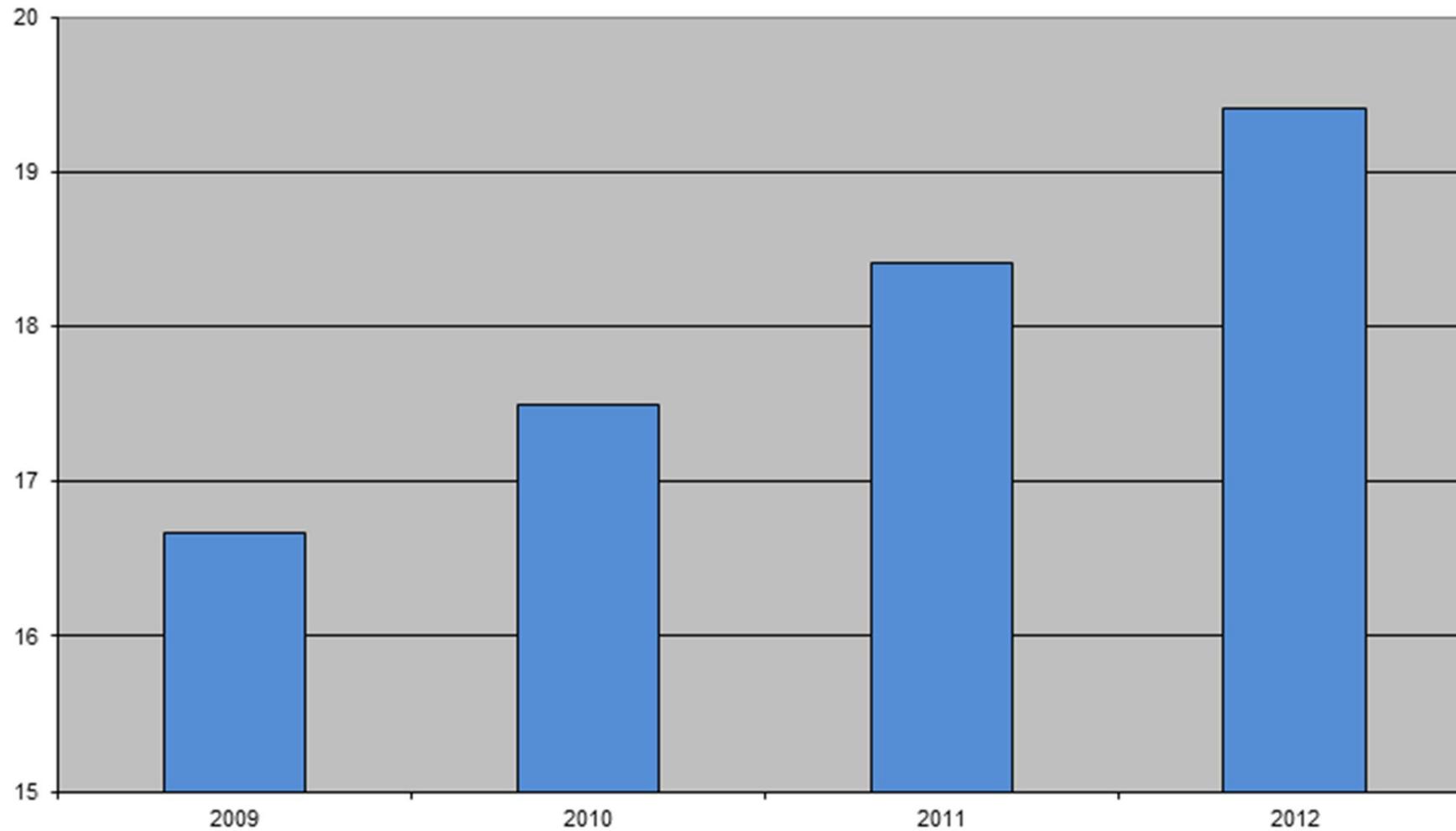
Pasti mensa per nazionalità utente



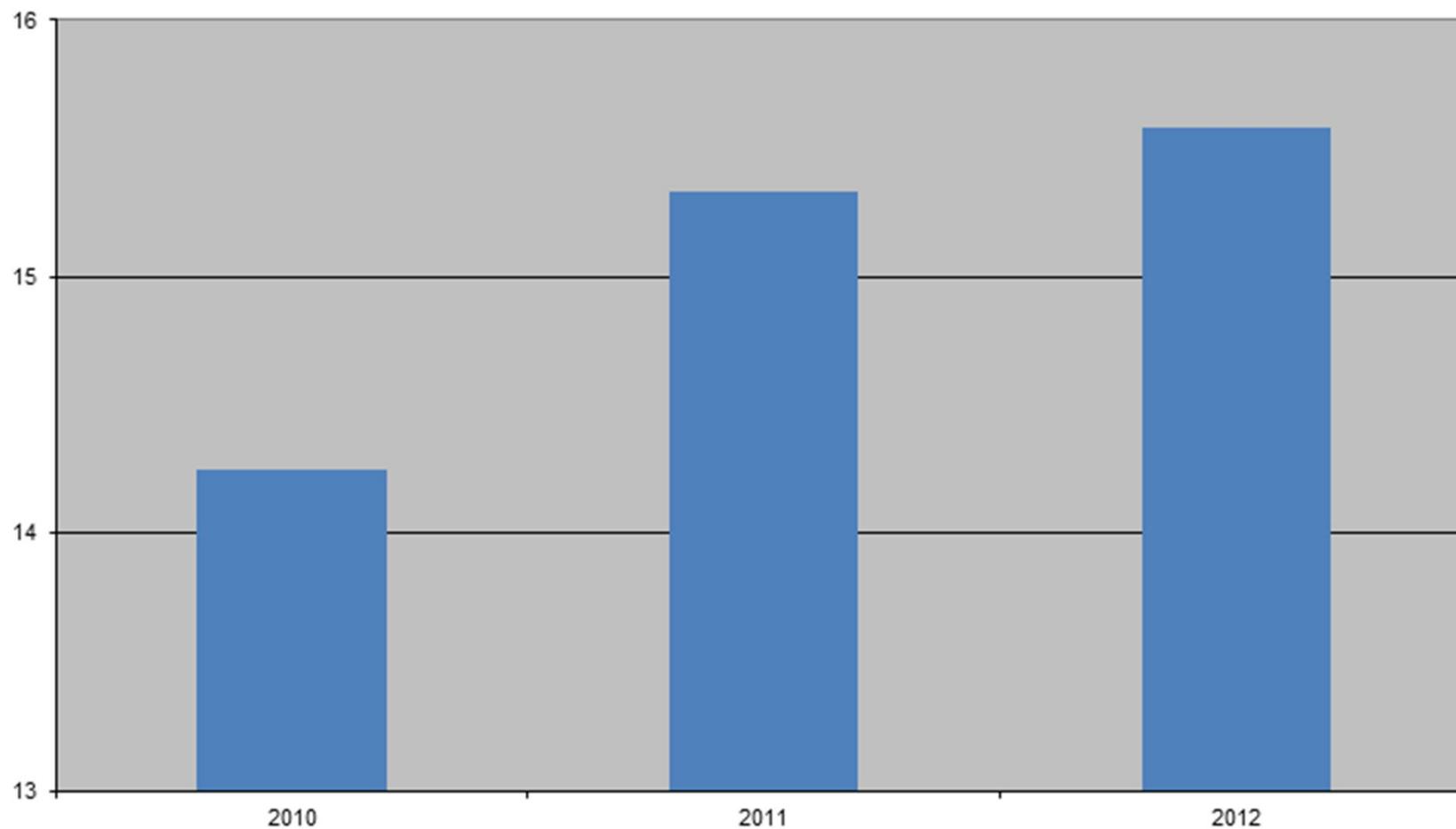
Numero utenti mensa per età



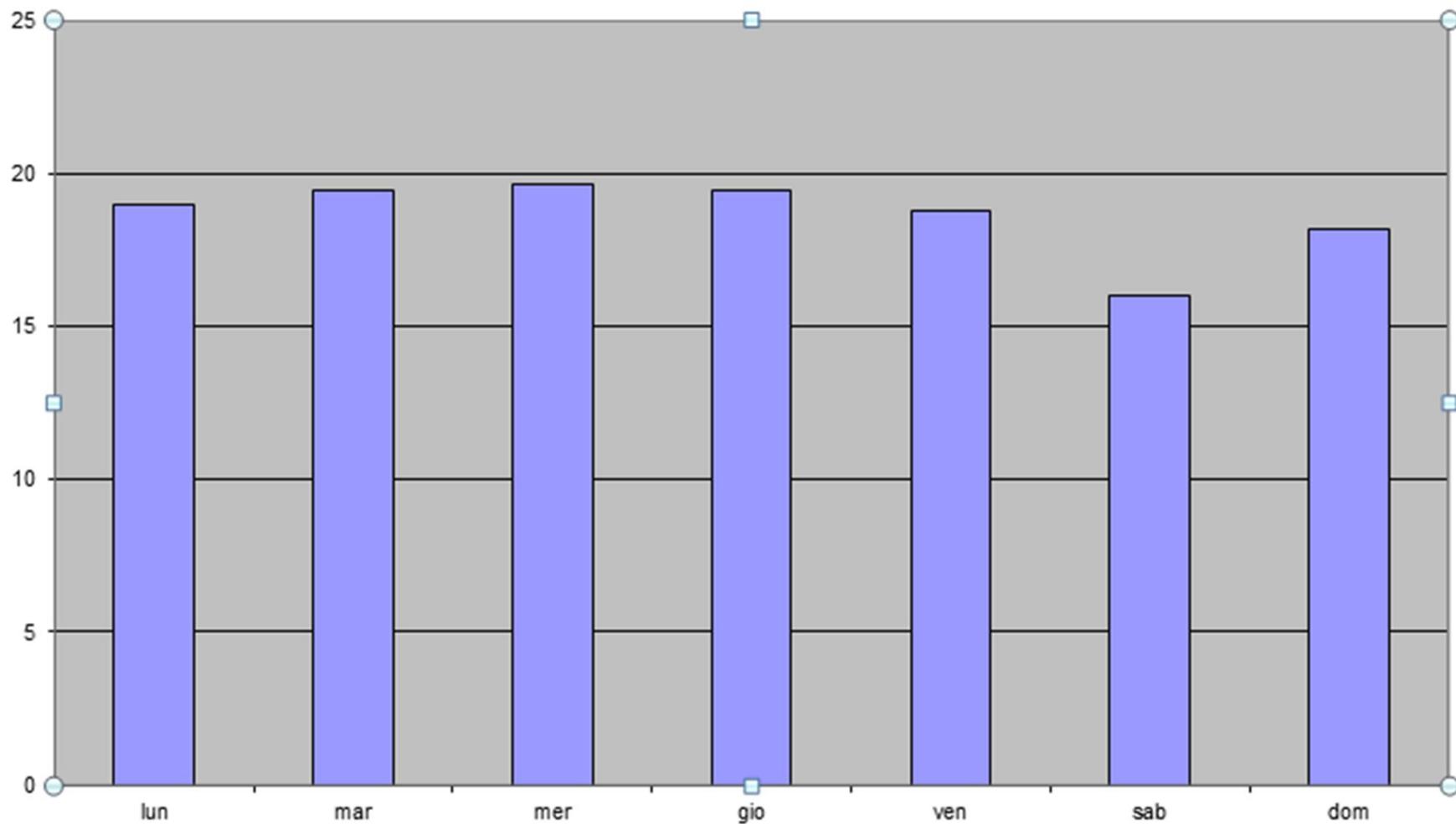
Media pasti giornalieri mensa e alloggi



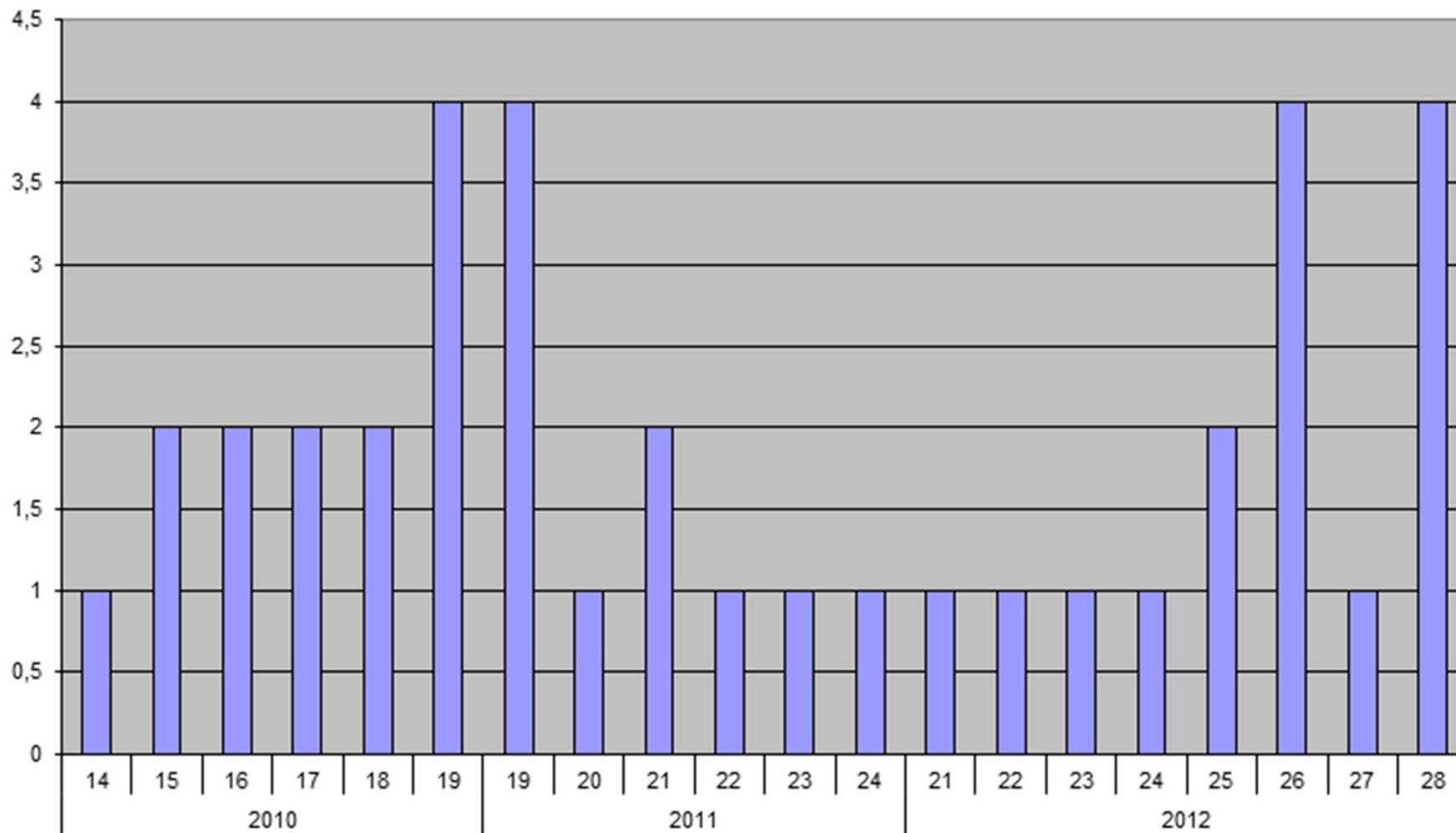
Media pasti giornalieri solo mensa



Media pasti mensa e alloggi sulle serate (2010-2011-2012)



Persone accolte alloggi anni 2010-2012



Progetto “non solo cibo”

- Conclusa la formazione interna per gli operatori dei colloqui.
- Definito il programma di rilevamento delle tessere in scadenza.
- Effettuati 15 colloqui (da ott. a dic. 2012) con conseguente rinnovo tessere.
- Il progetto prosegue bene grazie alla efficienza del gruppo di lavoro.

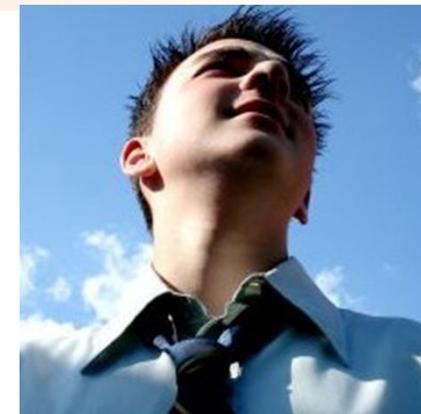


Progetto “CoInVolGi”

a Como Inclusione tra Volontariato e Giustizia

In cosa consiste:

- Accoglienza alle persone sottoposte a provvedimenti giudiziari (art.186 CdS)
- Diamo loro l'opportunità di «riparare» tramite le attività socialmente utili o di lavoro di pubblica utilità.
- Siamo coordinati dal CSV che collabora con il Tribunale di Como.
- Da marzo 2011 si sono conclusi 6 progetti, ad oggi ne sono in corso 3.
- Sono iniziati i corsi di formazione per i nostri volontari (5) al CSV.





HACCP e Magazzino

- Gestione accurata delle merci raccolte, delle scadenze e del registro giacenze AGEA. (Nelda ed Emanuele).
- Si è rinforzato il gruppo approvvigionatori per i ritiri del cibo presso i donatori.
- Nessuna Visita Ispettiva quest'anno. Tenere sempre alta la concentrazione sulle regole che ci siamo dati.
- Prosegue la formazione HACCP, sia il corso base per i nuovi soci, che quella di rinnovo interna.
- Intensificata la pulizia di fino per i locali mensa, le scale e i frigoriferi.



Donatori Mensa

- Banco Alimentare
- Scuola di Orsenigo
- Ditta Gianoni (Canzo)
- Panettieri: Costa (Albese), e Ciceri (Ponte L.)
- Don Orione
- BENNET di Anzano
- SMA di Lurago
- Pastificio Ligure (Erba)
- Pizzeria Lariana (Erba)
- Polleria Galanti (Erba)
- Dolce Salato di Monguzzo
- Ortofrutta Arcobaleno
- Castello di Casiglio
- Clerici Luigi di Arosio
- CUBO di Albese con Cassano



Attività con il territorio

- Partecipazione al Masigott
- Cena con teatro al NoiVoiLoro per i 5 anni degli alloggi.
- Raccolta Banco Alimentare
- Cena coi ragazzi di Noi Genitori



Attività con il territorio

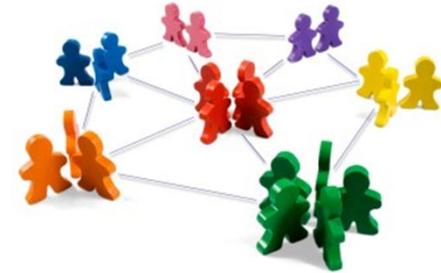
- Pranzo di Natale con gli anziani di Erba in collaborazione con i ragazzi dell'IPSAR G.d.Romagnosi.
- Donazione a Mondo a Colori.
- Grigliata di ferragosto (no 2012).
- Coordinamento mense CSV Como



Mani Aperte - 19 Aprile 2013

Alloggi:

- La gestione degli alloggi prosegue bene grazie al buon lavoro di gruppo.
- C'è stato un sensibile aumento di richieste alloggio, dal territorio e fuori.
- I locali e le attrezzature degli alloggi necessitano di una manutenzione periodica.
- Difficoltà nel comunicare con i Servizi Sociali del territorio.



按摩

Collaborazioni con altre associazioni

- **Noi Voi Loro:** ci ha ospitati in occasione dei 5 anni degli alloggi per la «cena con teatro».
- **Associazione “Noi Genitori”:** coinvolgimento dei ragazzi disabili nel recupero del cibo presso lo SMA di Lurago 2gg la settimana.
- **CSV di Como:** coordinamento e formazione ai progetti in corso. Consulenza, comunicazione e «infobandi».



Collaborazioni con altre realtà del territorio

- o **Consorzio Erbese Servizi alla Persona (24):** Partecipazione a tavoli tecnici del Piano di zona.



- o **Caritas e Centro di Ascolto decanale:** Contatti finalizzati alle persone di cui ci prendiamo cura.



- o **Scuole e Istituti del territorio:** Testimonianze e stages di volontariato per gli alunni.



Un messaggio universale:

«Il vero potere è il servizio»



«Siate i custodi dei doni di Dio»

... è l'aver rispetto per ogni creatura di Dio e per l'ambiente in cui viviamo. È il custodire la gente, l'aver cura di tutti, di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, dei vecchi, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore ...



Grazie a tutti!



Mani Aperte - 19 Aprile 2013